

Nama : Agus Sanjaya Putra (150 2012 025)
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Perilaku Pemustaka dalam Menelusur Informasi di Badan
Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2013
dan Tinjauannya Menurut Islam

ABSTRAK

Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi DKI Jakarta merupakan jenis perpustakaan umum. Salah satu peranan perpustakaan umum adalah bertanggung jawab terhadap masyarakat agar mampu menelusur informasi sesuai dengan yang dibutuhkan. Terdapatnya kelemahan pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi dan ketidakpuasan pemustaka terhadap Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi DKI Jakarta melatarbelakangi penelitian ini. Penelitian ini bertujuan: (1) mengetahui perilaku pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi; (2) mengetahui kepuasan pemustaka terhadap pelayanan informasi; (3) mengetahui tinjauan Islam terhadap perilaku pemustaka dalam menelusur informasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Variabel yang diteliti adalah perilaku pemustaka dan kepuasan pemustaka. Indikatornya ialah tujuan penelusuran informasi, cara penelusuran informasi, alat penelusuran informasi, sikap pemustaka dalam menelusur informasi, kebutuhan informasi pemustaka, koleksi perpustakaan, layanan perpustakaan, SDM perpustakaan, sarana dan prasarana perpustakaan dan panduan penelusuran informasi. Penelitian ini menggunakan teknik *sampling aksidental*. Pengumpulan data melalui kuesioner, observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan: (1) terdapat empat indikator pada variabel perilaku pemustaka yang masuk kategori tidak ideal sehingga membutuhkan peningkatan mendesak (2) terdapat tiga indikator pada variabel kepuasan pemustaka yang masuk pada kategori tidak ideal. Tinjauan islam terhadap perilaku pemustaka dalam menelusur informasi di BPAD Provinsi DKI Jakarta adalah diperlukan upaya peningkatan dalam melayani pemustaka. Upaya peningkatan kedepannya ialah: (1) mengefektifkan panduan penelusuran informasi, (2) mengadakan pendidikan pemustaka, (3) memperbarui koleksi perpustakaan, (4) menambah jumlah komputer, (5) sarana dan prasarana ditingkatkan menjadi lebih baik lagi kedepannya. Hal ini berarti telah menjalankan perintah Allah SWT untuk bekerja di jalan yang diridhoi-Nya.

Keyword : Penelusuran Informasi, Perpustakaan Umum, Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi DKI Jakarta