



**EFEKTIVITAS KINERJA OPAC SEBAGAI SARANA TEMU KEMBALI  
INFORMASI OLEH MAHASISWA DI PUSAT SUMBER BELAJAR PROF.  
SUMITRO DJOJHADIKUSUMO FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS  
INDONESIA DAN TINJAUANNYA MENURUT ISLAM**

**SKRIPSI**

**ANISA NOVITA ANGGREINI**

**1502013004**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA  
2015**



**Efektivitas Kinerja OPAC Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Oleh  
Mahasiswa Di Pusat Sumber Belajar Prof. Sumitro Djojohadikusumo Fakultas  
Ekonomi Universitas Indonesia Dan Tinjauannya Menurut Islam**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
sarjana Ilmu Perpustakaan**

**ANISA NOVITA ANGGREINI**

**1502013004**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS YARSI  
2015**

## ABSTRAK

Nama : Anisa Novita Anggreini  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Efektivitas Kinerja OPAC Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Oleh Mahasiswa Di Pusat Sumber Belajar Prof. Sumitro Djojohadikusumo Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Dan Tinjauannya Menurut Islam

OPAC sebagai sarana temu kembali informasi dapat memberikan kemudahan pada pemustaka dalam menelusur. Ketepatan informasi yang dihasilkan pada OPAC perlu diperhatikan guna memberikan kepuasan pemustaka yang haus akan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas kinerja OPAC sebagai sarana temu kembali informasi di PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI dan tinjauannya menurut Islam. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitis dengan metode kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pemanfaatan OPAC oleh pemustaka sudah terlihat baik, namun beberapa informasi hasil penelusuran pada OPAC tidak sesuai dengan kata kunci yang digunakan pemustaka, dan keaktifan pustakawan dalam membantu pemustaka untuk menggunakan OPAC sudah cukup baik namun perlu ditingkatkan. Selanjutnya untuk efektivitas temu kembali informasi dilihat dari tinjauan *recall* dan *precision* memperoleh nilai rata-rata *recall* sebesar 85.05% dan rata-rata *precision* sebesar 18.89%. Kemudian untuk penggunaan titik telusur subjek diperoleh nilai rata-rata *recall* sebesar 59.10%, dan rata-rata *precision* sebesar 16.03%. Dengan demikian efektivitas kinerja OPAC sebagai sarana temu kembali informasi di PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI sudah dikatakan efektif. Namun terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan, salah satunya yakni temu kembali informasi yang kurang relevan. Menurut tinjauan Islam tentang efektivitas kinerja OPAC sebagai sarana temu kembali informasi, untuk meningkatkan OPAC yang baik diperlukan untuk mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta diperlukan ketelitian dan kehati-hatian terhadap setiap informasi.

Kata kunci : OPAC, Katalog *Online*, *Recall* dan *Precision*, *Information Retrieval*, Temu Kembali Informasi

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anisa Novita Anggreini

NPM : 1502013004

Tanda Tangan :

Tanggal : Januari 2015

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Anisa Novita Anggreini

NPM : 1502013004

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Efektivitas kinerja OPAC sebagai sarana temu kembali informasi oleh mahasiswa di PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia dan Tinjauannya Menurut Islam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Komisi Penguji pada tanggal 30 Januari 2015 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Teknologi Informasi, Universitas YARSI.

Menyetujui :

Drs. Kailani Eryono, MM  
**Pembimbing Ilmu**

Irwandi M.Zen LC., MA  
**Pembimbing Agama**

Mengetahui :

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS YARSI**

Nita Ismayati S.IP, M.Hum  
**Kepala**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Novita Anggreini

NPM : 1502013004

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan hak kepada FTI Universitas YARSI untuk memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta atas skripsi yang berjudul:

Efektivitas Kinerja OPAC Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Oleh Mahasiswa Di Pusat Sumber Belajar Prof. Sumitro Djojohadikusumo Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Dan Tinjauannya Menurut Islam, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Januari 2015

Yang menyatakan

(Anisa Novita Anggreini)

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya pada penulis, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya serta seluruh umatnya hingga hari akhir.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Program Studi Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, sejak mulai masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Nita Ismayati S.IP., M.Hum selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas YARSI;
2. Bapak Drs. Kailani Eryono, MM selaku dosen pembimbing ilmu dan Bapak Irwandi M.Zen, LC., MA selaku dosen pembimbing agama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini;
3. Bapak Wardiyono, SS, MBA dosen pembimbing akademik yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan akademik selama penulis menempuh pendidikan sarjana;
4. Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI;
5. Pihak Pusat Sumber Belajar Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI, yang telah banyak membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk memperoleh data yang penulis perlukan;
6. Untuk teman-teman seperjuanganku Fadil Aprinda, M.Dio, dan Tiko Dhafin R terima kasih karena telah bahu membahu untuk mencari ilmu dan pengalaman di Universitas YARSI, akhirnya kita sampai di tahap ini, tetap semangat karena

perjuangan kita masih panjang.

7. Teman-teman mahasiswa Universitas YARSI khususnya Program Studi Ilmu Perpustakaan, terima kasih atas kebersamaan selama ini;
8. Secara khusus saya menyampaikan rasa penghargaan dan terima kasih kepada Abi, Ummi, Adikku Safira Maulida, Beny Ambonive serta seluruh keluarga besar Syamlan, yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materiil, perhatian, dorongan, semangat serta doa yang selalu menyertai penulis selama penulis kuliah hingga tersusunnya skripsi ini;
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala bantuan dan kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu perpustakaan dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Jakarta, Januari 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	7
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	7
<b>1.5 Batasan Penelitian</b> .....	8
<b>1.6 Metode Penelitian</b> .....	8
<b>1.6.1 Tahapan Penelitian</b> .....	8
<b>1.6.2 Subjek dan Objek Penelitian</b> .....	10
<b>1.6.3 Populasi dan Sampel</b> .....	10
<b>1.6.4 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	11
<b>1.6.5 Analisis Data</b> .....	12
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN</b> . 14	
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	14
<b>2.1.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi</b> .....	14
<b>2.1.1.1 Ciri dan Tugas Perpustakaan Perguruan Tinggi</b> .....	15
<b>2.1.1.2 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi</b> .....	15
<b>2.1.1.3 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi</b> .....	16
<b>2.1.2 Koleksi Perpustakaan</b> .....	18
<b>2.1.2.1 Jenis Koleksi Perpustakaan</b> .....	19
<b>2.1.3 Definisi OPAC</b> .....	20

2.1.3.1 Fungsi OPAC .....	21
2.1.3.2 Fitur OPAC.....	22
2.1.3.3 Perkembangan OPAC.....	22
2.1.3.4 Kriteria OPAC.....	24
2.1.4 Kinerja.....	25
2.1.5 Sistem Temu Kembali Informasi .....	26
2.1.5.1 Fungsi Sistem Temu Kembali Informasi .....	26
2.1.5.2 Tujuan Sistem Temu Kembali Informasi .....	27
2.1.5.3 Komponen Sistem Temu Kembali Informasi .....	27
2.1.6 Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi.....	29
2.1.6.1 <i>Recall</i> dan <i>Precision</i> .....	31
2.1.7 Pengindeksan .....	33
2.1.7.1 Fungsi dan Tujuan Pengindeksan .....	34
2.2 Gambaran Umum PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI .....	34
2.2.1 Sejarah Singkat PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI .....	34
2.2.2 Gedung dan Isi PB Prof Sumitro Djojohadikusumo FE UI.....	36
2.2.3 Visi dan Misi PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI .....	36
2.2.4 Staf PSB Sumitro Djojohadikusumo FE UI .....	36
2.2.5 Koleksi PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI.....	37
2.2.6 Pengguna PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI.....	38
2.2.7 Statistik Peminjaman PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo .....	38
2.2.8 Layanan PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI.....	39
2.2.8.1 Sistem Layanan PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo .....	39
2.2.8.2 Jam Buka PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo FE UI .....	39
2.2.9 Layanan Buku Penunjang PSB Prof. Sumitro Djojohadikusumo .	39
2.2.9.1 Koleksi Buku Penunjang PSB .....	39
<b>BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Aspek Data Penelitian.....	41
3.2 Pengolahan Data .....	42
3.3 Penyajian Data Hasil Analisis Kuesioner .....	44
3.3.1 Identitas Responden.....	44
3.3.2 Efektifitas <i>Online Public Access Catalogue</i> (OPAC) .....	46
3.3.3 Analisis <i>Recall</i> dan <i>Precision</i> .....	80

3.3.3.1 Hasil Tes <i>Recall</i> dan <i>Precision</i> .....	83
3.4 Analisis Data.....	92
<b>BAB 4 TINJAUAN ISLAM TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA OPAC SEBAGAI SARANA TEMU KEMBALI INFORMASI DI PUSAT SUMBER BELAJAR PROF. SUMITRO DJOJHADIKUSUMO FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS INDONESIA.....</b>	<b>106</b>
4.1 Ilmu Pengetahuan Menurut Islam .....	106
4.2 Teknologi Informasi dan Penerapannya Pada Perpustakaan Menurut Islam.....	112
4.3 Tinjauan Islam Terhadap Efektivitas Kinerja OPAC Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Di Pusat Sumber Belajar Prof. Sumitro Djojohadikusumo Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia .....	118
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>124</b>
5.1 Kesimpulan .....	124
5.2 Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Staf PSB Prof.Sumitro Djojohadikusumo FEUI .....	37
Tabel 2.2 Koleksi Sampai Tahun 2013.....	38
Tabel 3.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 3.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Asal.....	45
Tabel 3.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	46
Tabel 3.4 Distribusi Frekuensi Penggunaan OPAC Dalam Mencari Buku Umum	47
Tabel 3.5 Distribusi Frekuensi Perbandingan Penggunaan OPAC Dengan Langsung Bertanya ke Pustakawan Dalam Menelusur Koleksi Buku Umum .....	48
Tabel 3.6 Distribusi Frekuensi Perbandingan Penggunaan OPAC Dengan Langsung Ke Rak Dalam Menelusur Koleksi Buku Umum .....	49
Tabel 3.7 Distribusi Frekuensi Frekuensi Waktu Yang Dibutuhkan Ketika Menggunakan OPAC Untuk Menelusur Koleksi Buku Umum.....	50
Tabel 3.8 Distribusi Frekuensi Tampilan OPAC.....	51
Tabel 3.9 Distribusi Frekuensi Konten OPAC Untuk Penelusuran Koleksi Buku Umum .....	52
Tabel 3.10 Distribusi Frekuensi <i>Font</i> OPAC .....	53
Tabel 3.11 Distribusi Frekuensi <i>Background</i> Dan Komposisi Warna OPAC.....	54
Tabel 3.12 Distribusi Frekuensi Manfaat OPAC Dalam Mempercepat Pencarian Koleksi Buku Umum.....	55
Tabel 3.13 Distribusi Frekuensi Kecepatan Akses OPAC .....	56
Tabel 3.14 Distribusi Frekuensi Gangguan Akses/ Error Akses.....	57
Tabel 3.15 Distribusi Frekuensi Penyajian Informasi Koleksi Pada OPAC.....	58
Tabel 3.16 Distribusi Frekuensi Keakuratan Penyajian Informasi Koleksi Pada OPAC .....	59
Tabel 3.17 Distribusi Frekuensi OPAC Cara Efisien Dalam Menelusur Koleksi Buku Umum .....	60
Tabel 3.18 Distribusi Frekuensi Penelusuran Koleksi Berdasarkan Istilah Bebas	61
Tabel 3.19 Distribusi Frekuensi Penelusuran Koleksi Berdasarkan Istilah Bebas	62
Tabel 3.20 Distribusi Frekuensi Hasil Penelusuran OPAC Berdasarkan Subjek..	63
Tabel 3.21 Distribusi Frekuensi Penelusuran Koleksi Berdasarkan Judul Buku ..	64

Tabel 3.22 Distribusi Frekuensi Hasil Penelusuran OPAC Berdasarkan Judul ...	65
Tabel 3.23 Distribusi Frekuensi Kerelevanan Informasi : Penelusuran Sederhana	66
Tabel 3.24 Distribusi Frekuensi Kerelevanan Informasi : Penelusuran Spesifik...	67
Tabel 3.25 Distribusi Frekuensi Kata Kunci Pada OPAC.....	68
Tabel 3.26 Distribusi Frekuensi Jumlah Koleksi Relevan .....	69
Tabel 3.27 Distribusi Frekuensi Pustakawan Membantu Menggunakan OPAC...	70
Tabel 3.28 Distribusi Frekuensi Keterampilan Pustakawan Menggunakan OPAC	71
Tabel 3.29 Distribusi Frekuensi Sikap Pustakawan .....	72
Tabel 3.30 Distribusi Frekuensi Koleksi Pada Rak .....	73
Tabel 3.31 Distribusi Frekuensi Koleksi Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka.....	74
Tabel 3.32 Distribusi Frekuensi Jumlah Koleksi.....	75
Tabel 3.33 Distribusi Frekuensi Koleksi Mutakhir .....	76
Tabel 3.34 Distribusi Frekuensi Promosi OPAC Dari Perpustakaan.....	77
Tabel 3.35 Distribusi Frekuensi Promosi OPAC Dari Teman .....	78
Tabel 3.36 Distribusi Frekuensi Jumlah Komputer Untuk OPAC.....	79
Tabel 3.37 Distribusi Frekuensi Kondisi Komputer Untuk OPAC .....	80
Tabel 3.38 Kata Kunci Yang Digunakan Responden.....	81
Tabel 3.39 Interpretasi Relevan dan Tidak Relevan.....	83
Tabel 3.40 Hasil Penelusuran Berdasarkan Judul .....	83
Tabel 3.41 Hasil Penelusuran Berdasarkan Subjek .....	85
Tabel 3.42 Hasil Penghitungan <i>Recall</i> dan <i>Precision</i> Berdasarkan Judul.....	87
Tabel 3.43 Hasil Penghitungan <i>Recall</i> dan <i>Precision</i> Berdasarkan Subjek .....	90
Tabel 3.44 Kriteria Interpretasi Jawaban Responden .....	92
Tabel 3.45 Hasil Rata-rata Nilai <i>Recall</i> dan <i>Precision</i> .....	102
Tabel 3.46 Kata Kunci Dengan <i>Precision</i> Tinggi.....	103

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Statistik Peminjaman .....</b>	<b>38</b>
---	-----------

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Kuesioner penelitian.....</b>	<b>131</b>
<b>Lampiran 2. Tampilan OPAC .....</b>	<b>137</b>
<b>Lampiran 3. Menu Untuk Menggunakan Konten Penelusuran Spesifik .....</b>	<b>138</b>
<b>Lampiran 4. Konten Pada Penelusuran Spesifik .....</b>	<b>139</b>
<b>Lampiran 5. Deskripsi Lengkap Buku Umum Hasil Penelusuran .....</b>	<b>140</b>
<b>Lampiran 6. Pemustaka Yang Menggunakan OPAC .....</b>	<b>141</b>
<b>Lampiran 7. Responden Sedang Menjawab Kuesioner .....</b>	<b>142</b>

