

ABSTRAK

Nama : Rizki Meutia
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Analisis Kebutuhan Pengguna di Bagian Keperawatan dan Diklit Terhadap Koleksi Perpustakaan RSAB Harapan Kita dan Tinjauannya Menurut Islam

Peneliti ini bertujuan :(1) Mengetahui tingkat kepuasan pengguna di Bagian Keperawatan dan Diklit terhadap koleksi perpustakaan RS Harapan Kita; (2) Mengetahui kebutuhan informasi pengguna perpustakaan RSAB Harapan Kita di Bagian Keperawatan dan Diklit; (3) Mengetahui tinjauan Islam tentang koleksi perpustakaan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan jumlah sampel 20 orang. Pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik pengukuran data dalam penyusunan kuesioner dilakukan menggunakan skala likert yang berisi empat tingkat preferensi jawaban. Hasil penelitian diketahui: (1) Tingkat kepuasan pengguna oleh karyawan diklit dan bagian keperawatan terhadap koleksi perpustakaan belum sepenuhnya sesuai dengan harapan yang diinginkan oleh para pengguna perpustakaan di RSAB Harapan Kita. (2) Perpustakaan RSAB Harapan Kita dalam memberikan informasinya masih kurang dengan apa yang diharapkan oleh para pengguna perpustakaan. Baik dari segi pelayanan dan informasi yang di dapat dalam di perpustakaan maupun dalam segi koleksi bahan pustaka yang terdapat didalam perpustakaan tersebut. Hal ini disebabkan karena tidak adanya sumber daya manusia yang bertugas menjaga khusus di bagian perpustakaan. Sehingga tidak ada perhatian khusus dalam pengembangan koleksi atau informasi yang di butuhkan oleh para pengguna. (3) Tinjauan islam dalam kebutuhan pengguna koleksi perpustakaan sangat mempengaruhi terhadap kemajuan perpustakaan yang dikelolanya. Bagi ajaran islam dalam pengembangan koleksi perpustakaan lebih menekankan kepada kemutakhiran informasi dan tanggung jawab terhadap koleksi yang disediakan, sehingga informasi benar-benar dapat digunakan dan dimanfaatkan untuk kepentingan memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Dalam pandangan islam, informasi atau ilmu yang di dapat menempati posisi yang sangat penting dan Allah SWT sangat menghargai siapa-siapa yang memiliki ilmu bahkan akan diangkat derajatnya ketempat yang lebih tinggi. Sebagaimana firman Allah SWT, yang artinya
“ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan berapa derajat.” (QS. Al Mujadilah 11).

Kata kunci : *perpustakaan rumah sakit, analisis kebutuhan koleksi, RSAB Harapan Kita.*