

ABSTRAK

Nama : Yunika Permata Sari
NPM : 150.2012.021
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Persepsi Tentang Profesi Pustakawan Oleh Pemustaka Di Perpustakaan Pusat BI (Bank Indonesia) Jakarta Dan Tinjauannya Menurut Islam.

Penelitian ini akan membahas persepsi terhadap profesi pustakawan oleh pemustaka di Perpustakaan Pusat BI Jakarta. Tujuan penelitian: 1. Untuk mengetahui sejauh mana persepsi pemustaka di Perpustakaan Pusat Bank Indonesia Jakarta terhadap profesi pustakawan di Perpustakaan Bank Indonesia, 2. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruhnya peran Pustakawan Bank Indonesia dalam menunjang kinerja pegawai di lingkungan Bank Indonesia, 3. Untuk mengetahui tinjauan Islam terhadap Profesi Pustakawan. Metode penelitian deskriptif kuantitatif yang diperoleh melalui survei, wawancara dan penyebaran kuesioner kepada responden yang sudah ditentukan jumlahnya sebanyak 94 responden. Hasil penelitian: memberikan jawaban yang diperoleh dari responden mengenai persepsi terhadap profesi pustakawan dari tiga item utama pertanyaan yang disebarkan melalui kuesioner, diantaranya: 1. Kompetensi pegawai (pengetahuan 85,11% setuju; pemahaman 80,85% setuju; keterampilan 92,55% setuju; Sikap 88,30% setuju), 2. Fasilitas perpustakaan (ruang baca 67,02% setuju dan 13,83% kurang setuju; peralatan perpustakaan 95,74% setuju; koleksi 92,55% setuju), 3. Kualitas pelayanan (kerapian 92,55% setuju; penanganan kartu anggota 92,55% setuju; daya tanggap 93,62% setuju; pelayanan 90,43% setuju; sikap empati petugas 95,74% setuju). Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa kompetensi pegawai tentang pengetahuan, pemahaman, keterampilan dan sikap petugas > 70% menunjukkan kategori ideal, Fasilitas perpustakaan tentang ruang perpustakaan < 70% sedangkan Kualitas Pelayanan tentang kerapian, penampilan, daya tanggap, pelayanan petugas dan sikap empati > 70% menunjukkan hasil yang bagus. Dilihat Dari Sudut Pandang Islam bahwa dijelaskan mengenai pekerjaan atau profesi yang Allah SWT perintahkan agar umatnya bekerja. Islam juga mewajibkan penganutnya untuk bekerja sesuai dengan syari'at yang telah ditetapkan oleh Rasul melalui Firman Allah SWT dalam Surat At- Taubah Ayat 105: *“Dan Katakanlah: “Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta oarang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (ALLAH SWT) Yang Mengetahui akan ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.”*

Keyword: Persepsi, Perpustakaan Khusus, dan Profesi Pustakawan.