

## ABSTRAK

Nama : Agista Suryaningsih (150 2014 001)  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Pengaruh *Interpersonal Skill* Pustakawan Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta dan Tinjauannya Menurut Islam

*Interpersonal Skill* sangat diperlukan pustakawan dalam memberikan pelayanan guna memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta berperan dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat di DKI Jakarta. Berdasarkan hasil observasi prapenelitian, pustakawan cenderung menjawab pertanyaan pemustaka sambil tetap sibuk melakukan pekerjaan. Rendahnya kepedulian pustakawan tersebut melatarbelakangi penelitian ini. Penelitian ini bertujuan: (1) mengetahui ada atau tidaknya pengaruh antara *interpersonal skill* pustakawan terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka, (2) mengetahui seberapa besar pengaruh *interpersonal skill* pustakawan terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka, (3) mengetahui bagaimana tinjauan Islam tentang pengaruh *interpersonal skill* pustakawan terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode korelasional, Aspek penelitian adalah *interpersonal skill* pustakawan dan pengaruhnya terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Persepsi terhadap *interpersonal skill* pustakawan diperoleh dari responden, dengan sampel 86 orang. Pengumpulan data melalui: observasi, kuesioner, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan; 1) Terdapat pengaruh antara *interpersonal skill* pustakawan terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka, pustakawan yang memiliki *interpersonal skill* akan membuat pemustaka merasa nyaman sehingga kebutuhan informasi pemustaka terpenuhi, begitu juga sebaliknya, 2) Pengaruh *interpersonal skill* pustakawan terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka bersifat kuat dengan koefisien korelasi sebesar 0,631, jadi semakin baik *interpersonal skill* yang dimiliki pustakawan, kebutuhan informasi pemustaka akan semakin terpenuhi, 3) Pustakawan hendaknya bekerja secara profesional dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. *Interpersonal skill* pustakawan sangat mempengaruhi pemenuhan kebutuhan informasi bagi pemustaka. Sehingga pustakawan dapat memberikan pelayanan yang bermanfaat bagi lingkungannya sebagaimana sabda Rasulullah: *Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain*” (HR. Thabrani dan Daruquthni)

**Keyword** : *Interpersonal Skill*, Pustakawan, Kebutuhan Informasi