

ABSTRAK

Nama : Mira Gustia
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi : Peran Kompetensi Dan Diversifikasi Produk Pembiayaan KUR (Studi Empiris Pada Unit Usaha Syariah BTN)

Penelitian ini memiliki tujuan : 1) Untuk mengetahui gambaran pembelajaran organisasi, kompetensi, tingkat diversifikasi, dan kinerja organisasi UUS BTN dalam pembiayaan KUR; 2) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara langsung pembelajaran organisasi UUS BTN produk pembiayaan KUR terhadap Kompetensi; 3) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara langsung kemampuan pembelajaran organisasi UUS BTN produk pembiayaan KUR terhadap kinerja UUS BTN produk pembiayaan KUR; 4) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara tidak langsung kemampuan pembelajaran organisasi UUS BTN produk pembiayaan KUR terhadap kinerja UUS BTN produk pembiayaan KUR melalui kompetensi; 5) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara tidak langsung kemampuan pembelajaran organisasi UUS BTN produk pembiayaan KUR terhadap kinerja UUS BTN produk pembiayaan KUR melalui kompetensi dan tingkat diversifikasi; 6) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara langsung kompetensi UUS BTN produk pembiayaan KUR terhadap tingkat diversifikasi UUS BTN produk pembiayaan KUR; 7) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara langsung kompetensi UUS BTN produk pembiayaan KUR terhadap kinerja UUS BTN produk pembiayaan KUR; 8) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara tidak langsung kompetensi UUS BTN produk pembiayaan KUR terhadap kinerja UUS BTN produk pembiayaan KUR melalui tingkat diversifikasi; dan 9) Untuk mengetahui pengaruh signifikan secara langsung tingkat diversifikasi UUS BTN produk pembiayaan KUR terhadap kinerja UUS BTN produk pembiayaan KUR.

Metode analisa data yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan software Lisrel 8.5. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan UUS BTN yang berjumlah 180 orang, namun kuesioner yang kembali adalah sebanyak 115 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan pembelajaran organisasi karyawan sudah bagus, kompetensi yang dimiliki karyawan sudah bagus; tingkat diversifikasi produk pembiayaan KUR di UUS BTN cukup bagus. Kinerja organisasi UUS BTN dari pembiayaan KUR masih kurang bagus. Kemampuan Pembelajaran Organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kompetensi. Kemampuan pembelajaran organisasi berpengaruh negative dan tidak signifikan secara langsung terhadap kinerja organisasi. Kemampuan pembelajaran organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan secara tidak langsung terhadap kinerja organisasi melalui variabel kompetensi. Kemampuan pembelajaran organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi secara tidak langsung melalui variabel kompetensi dan tingkat diversifikasi. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung

terhadap tingkat diversifikasi .Kompetensi berpengaruh positif dan tidak signifikan secara langsung terhadap kinerja organisasi. Kompetensi berpengaruh secara tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja organisasi melalui variabel tingkat diversifikasi. Tingkat diversifikasi berpengaruh positif secara langsung dan signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci : Kemampuan Pembelajaran Organisasi, Kompetensi, Tingkat Diversifikasi, Kinerja Organisasi