

ABSTRAK

Nama : Ariningsih Hidayah
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komitmen Organisasional Karyawan Bank BTN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui : pengaruh secara langsung gaya kepemimpinan terhadap kualitas kehidupan kerja karyawan PT. Bank BTN; pengaruh secara langsung gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi karyawan PT. Bank BTN; pengaruh secara langsung gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Bank BTN; pengaruh secara langsung kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan PT. Bank BTN; pengaruh secara langsung kualitas kehidupan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Bank BTN; pengaruh secara langsung komitmen organisasi karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Bank BTN; pengaruh secara tidak langsung gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasi karyawan PT. Bank BTN; dan pengaruh secara tidak langsung kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi karyawan PT. Bank BTN

Metode analisa data yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan software Lisrel 8.5. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT BTN yang berjumlah 180 orang, namun kuesioner yang kembali adalah sebanyak 113 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan gaya kepemimpinan secara langsung terhadap variabel kualitas kehidupan kerja. Gaya kepemimpinan berpengaruh negative tidak signifikan secara langsung terhadap komitmen organisasional. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara langsung. Variabel kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap variabel komitmen organisasional. Variabel kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif tidak signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasional berpengaruh positif tidak signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan. Ada pengaruh tidak signifikan secara tidak langsung variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui variabel kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasional. Ada pengaruh secara tidak langsung variabel kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan melalui variabel komitmen organisasional, namun tidak signifikan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan