

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : HANNA MARIAM MAGDALENA SALEH

NPM : 2102015004


Program Studi : Magister Manajemen


Kekhususan : Manajemen Pemasaran


Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Korporat Terhadap
Kepuasan Pengguna UPTP Kementerian Perdagangan RI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Sekolah Pascasarjana, Program Studi Magister Manajemen, Universitas YARSI, Jakarta

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr. Nurul Huda, S.E., M.M., M.Si. ()

Ketua Komisi Penguji: Dr. Nazwirman, S.Kom., M.M. ()

Penguji Bidang Ilmu : Dr. Muslikh, S.E., M.E. ()

Pembaca Ahli : Dr. Mukhtadi, M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2017