

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Anggraeni, Dita Putri. Kumadji, Srikandi dan Sunarti. 2016. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan (Survei pada Pelanggan Nasi Rawon di Rumah Makan Sakinah Kota Pasuruan). *Jurnal Administrasi Bisnis. Volume 37. Nomor 1. 2016: 171-177.*
- Badriyah, Mila. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga. Jakarta.
- Buchari, Zainun. 2007. Manajemen dan Motivasi, Edisi Revisi, Cetakan ke 3. Balai Aksara. Jakarta.
- Dariyo, Agoes. 2004. Psikologi Perkembangan Dewasa Muda. Grasindo. Jakarta.
- Fajar, Laksana. 2008. Manajemen Pemasaran. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Fikri, Sirhan. Wiyani, Wahyu. dan Suwandar Agung. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa. *Jurnal Bisnis dan Manajemen, Volume 3. Nomor 1. Januari 2016: 120-133.*
- Gaspersz, Vincent. 1997. Manajemen Kualitas: Penerapan Konsep-Konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. Manajemen, Dasar, Pengertian, dan Masalah. Bumi Aksara. Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2011. Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia. Edisi kedua. Penerbit BPFE. Yogyakarta.

- Hariandja, M.T. Efendi. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, Peningkatan Produktivitas Pegawai. Grafindo. Jakarta.
- Hadiwidjaja, Rini Dwiyani. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Baitul Maal wat Tamwil. *Jurnal Ilmu Akuntansi. Volume 10. Nomor 2. 2017: 289-312.*
- Hamzah, Febrian Muriko. Al Musadieq, Mochamad. Hakam, M Soe`oed. 2013. Pengaruh Senioritas Dan Loyalitas Terhadap Promosi (Studi Pada Karyawan PT. Pembangunan Perumahan DVO III Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis. Volume 6. Nomor 2. 2013: 1-8.*
- Khairiyah dan Annisa, Nur Syaima. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nutricia Indonesia Sejahtera. *Jurnal PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur & Teknik Sipil). Volume 5. 2013: 323-330.*
- Maskur, Muhammad. Qomariah, Nurul dan Nursaidah. 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Bengkel Mobil Larasati Lumajang). *Jurnal Sains Manajemen & Bisnis Indonesia. Volume 6. Nomor 2. 2016: 212-221.*
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Misrania, Yulia. 2016. Pengaruh Kepuasan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Bumiputera 1912 Cabang Syariah Palembang. *Jurnal Ekonomia, Vol. 6, Nomor 2. 2016: 74-84.*
- Nurullaili dan Wijayanto, Andi. 2013. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Tupperware (Studi Pada Konsumen Tupperware di Universitas Dipenogoro). *Jurnal Administrasi Bisnis. Volume 2. Nomor 1. 2013: 89-97.*
- Powers, Edward L. 2000. Employee Loyalty in the New Millenium. *S.A.M. Advance Management Journal. Summer, Volume. 65 (3): 4-8.30*
- Pradana, Rizky dan Nugraheni, Rini. 2015. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja

- Karyawan (Studi Pada Bank Indonesia Kota Semarang). *Journal of Management, Volume 4. Nomor 4. 2015: 1-12.*
- Putra, Ezra Januar dan Wardhana, Aditya. 2016. Analisis Kepuasan Pelanggan Atas Kualitas Pelayanan PT. PLN (Persero) (Studi Pada Pelanggan PT. PLN (Persero) Di Tanjung Karang, Bandar Lampung). *Jurnal Manajemen. Volume 3. Nomor 2. 2016: 1924-1931.*
- Richard L. Hughes, Robert C. Ginnett, and Gordon J. Curphy. 2012. *Leadership, Enhancing the Lessons of Experience*, Alih Bahasa: Putri Izzati. Jakarta: Salemba Humanika.
- Rivai, Veithzal, dan Sagala, Ella, Jauvani. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari teori ke praktik*, Edisi kedua. Murai Kencana. Jakarta.
- S, Ellys Cornelia. S, Nancy Veronica. Kartika, Endo Wijaya dan Kaihatu, Thomas S. 2008. Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Laundry 5asec Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan. Volume 4. Nomor 2. 2008: 45-57.*
- Santoso, Septiadi dan Oetomo, Hening Widi. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Laboratorium Klinik Populer Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Volume 2. Nomor 6. 2013: 1-20.*
- Saputra, Agus Tunggal. Bagia, I Wayan dan Yulianthini, Ni Nyoman. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen. Volume 4. 2016: 1-8.*
- Setiawan, Kiki C. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. *Jurnal Psikologi Islam, Vol. 1 Nomor 2. 2015: 45-53.*
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung
- Shandra, Metta Padyawati Kusuma dan Murwatiningsih. 2016. Kepuasan Konsumen Sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Brand Image*, dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen. *Management Analysis Journal. Volume 5. Nomor 1. 2016: 36-43.*
- Siswanto. 2010. *Pengantar Manajemen*.-cet.6. Bumi Aksara. Jakarta.

- Soegandhi, Vannecia. M dkk. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal Manajemen, Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.*
- Sondang P, Siagian. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sopiah, 2008. Perilaku Organisasi. Andi. Yogyakarta.
- Steers, R.M dan Porter, L.W. 1983. Motivational and Work Behaviour. New York : Mc Graw Hill Book Company.
- Sungkono, Sandra Wijayanti dan Dewi, IGA Manuati. 2017. Pengaruh Prestasi Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan Di PT. Bali Pawaihahan Coco Group. *Jurnal Manajemen Unud, Volume 6. Nomor 4. 2017: 1991-2017.*
- Suwarni dan Mayasari, Septina Dwi. 2011. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Volume 16. Nomor 1. 2011: 76-84.*
- Sutrisno, Edy. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Kencana Media Group. Jakarta.
- Sutrisno, Edy. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group. Jakarta.
- Tjiptono, Fandi, dan Gregorius Chandra. 2012. Pemasaran Strategik. Andi. Yogyakarta
- Wasilawati, Ardansyah. 2014. Pengawasan, Disiplin Kerja, Dan Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.16, Nomor 2. 2014: 153–162.*
- Valentino, Michael dan Haryadi, Bambang. 2016. Loyalitas Karyawan Pada CV Trijaya Manunggal. *Jurnal Manajemen. Volume 4. Nomor 2. 2016: 328-337.*
- Zakiy, Muhammad dan Azzahroh, Evrita Putri. 2017. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Dengan Kepuasan Nasabah

Sebagai Variabel Intevening. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*. Volume 3. Nomor 1. 2017: 26-38.