



**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
GURU DAN KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
DI SEKOLAH ISLAM TERPADU (SIT)**

Salman Farisi

2102015010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS YARSI**

2018