

ABSTRAK

Nama : Astri Wandan Sari

Program Studi : Magister Manajemen

Judul : Pengukuran *Human Capital* Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Return On Investment* Pada PT AXA Mandiri Financial Services.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena belum adanya sistem penilaian dalam kinerja karyawan yang bertujuan untuk menghitung tingkat pengembalian investasi oleh karyawan walaupun pada dasar memiliki data untuk diolah. Jenis penelitian ini adalah penelitian pendekatan eksploratif. Data yang digunakan merupakan data primer yang didapat dari hasil wawancara dengan satu orang dari PT AXA Mandiri yang memiliki pemahaman tentang permasalahan yang dibahas. Data siap olah adalah variabel-variabel penilaian terhadap masalah yang menjadi objek penelitian dalam skala numerik. Hasil dari pengukuran return on investment pada PT AXA Mandiri Financial Service menunjukkan pengembalian investasi yang mungkin diperoleh tahun 2012 sebesar 12,21%, tahun 2013 sebesar 12.28%, tahun 2014 sebesar 13.12%, tahun 2015 sebesar 12.53%, dan tahun 2016 sebesar 18.43%. Dari hasil pengukuran yang dilakukan menunjukkan *return on investment* yang diperoleh perusahaan sudah baik.

Kata Kunci : Sumber daya manusia, biaya, *return on investment*, *value added*, *cost factor*