ABSTRAKSI

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DAN *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG BERIMPLIKASI PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) KARYAWAN DI POLITEKNIK LP3I JAKARTA

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui : pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kepuasan Kerja di Politeknik LP3I Jakarta; pengaruh *Organizational Climate* terhadap Kepuasan Kerja di Politeknik LP3I Jakarta; pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di Politeknik LP3I Jakarta; pengaruh *Organizational Climate* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di Politeknik LP3I Jakarta; pengaruh pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di Politeknik LP3I Jakarta. Metode analisa data yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan dengan menggunakan software Amos. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan Politeknik LP3I Jakarta yang berjumlah 201 sampel dengan menggunakan teknik pengambilan samplel *Probability sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kepuasan Kerja di Politeknik LP3I Jakarta; ada pengaruh yang positif dan signifikan *Organizational Climate* terhadap Kepuasan Kerja di Politeknik LP3I Jakarta; ada pengaruh yang positif dan signifikan *Quality of Work Life* (QWL) terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di Politeknik LP3I Jakarta; ada pengaruh yang positif dan signifikan *Organizational Climate* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di Politeknik LP3I Jakarta; ada pengaruh yang positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di Politeknik LP3I Jakarta.

Kata Kunci : *Quality Of Work Life, Organizational Climate*, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour*