

## ABSTRAK

Nama : Khairun Nisa  
Program Studi : Ilmu Kedokteran Gigi  
Judul : Tingkat Kepercayaan Pasien Kepada Mahasiswa Profesi Kedokteran Gigi di RSGM Wilayah Jakarta Pusat dan Tinjauan Islam

Mahasiswa profesi kedokteran gigi yang akan menjalani pendidikan profesi di RSGM telah mendapatkan gelar S.KG, tetapi pada kenyataannya tidak semua pasien percaya bahwa mahasiswa profesi kedokteran gigi memiliki kemampuan untuk melakukan perawatan. Beberapa orang masih beranggapan bahwa menjadi pasien mahasiswa profesi kedokteran gigi adalah hanya untuk dijadikan bahan percobaan. Hal ini tentu menjadi perhatian, karena hubungan antara dokter dengan pasien sangatlah penting untuk melakukan proses perawatan dan kepercayaan adalah pondasi dari keberhasilan hubungan dokter-pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepercayaan pasien kepada mahasiswa profesi kedokteran gigi di RSGM YARSI dan RSGM UI serta mengetahui faktor yang berhubungan dengan tingkat kepercayaan. Penelitian dilakukan dengan cara memberikan kuesioner yang berisi 15 butir pertanyaan yang diantaranya terdapat pertanyaan dari *Wake Forest Physician Trust Scale* kepada 318 responden (159 responden di RSGM YARSI dan 159 responden di RSGM UI). Berdasarkan hasil uji statistik diketahui bahwa kedua RSGM memiliki tingkat kepercayaan tinggi dengan nilai kepercayaan 79,85% untuk RSGM YARSI dan 81,12% untuk RSGM UI. Kesimpulan dari penelitian ini adalah, RSGM YARSI dan RSGM UI memiliki tingkat kepercayaan pasien yang tinggi kepada mahasiswa profesi kedokteran gigi dan terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat kepercayaan, yaitu motivasi pasien datang ke RSGM, pembiayaan perawatan, dan pengetahuan pasien mengenai supervisi dokter gigi dan dokter gigi spesialis. Dalam perspektif Islam, kepercayaan dipengaruhi oleh hubungan dokter-pasien.

Kata kunci: RSGM, mahasiswa profesi, tingkat kepercayaan, *Wake Forest Physician Trust Scale*.

## **ABSTRACT**

Name : Khairun Nisa  
Study Program : Dentistry  
Title : Patient Trust on Clinical Student of Dentistry in Central Jakarta  
RSGM and Islamic Reviewed

Clinical student of dentistry who will undergo a professional education at RSGM have get the S.KG degree, but in a fact not all patients believe that dental clinical student of dentistry have the ability to perform maintenance. Some people still think that being a patient of clinical student is only to be used as experimental materials. This is certainly a concern, because the relationship between physicians with patients is very important to perform the process of care and trust is the foundation of the success of doctor-patient relationship. The purpose of this study is to determine the level of patient trust to clinical student of dentistry at RSGM YARSI and RSGM UI, and knowing the factors related to the level of trust. The study was conducted by giving a questionnaire containing 15 items question, there is a question from Wake Forest Physician Trust Scale delivered to 318 respondents (159 respondents in RSGM YARSI and 159 respondents in RSGM UI). Based on the statistical test result, it is known that both RSGM have high trust with value trust 79,85% for RSGM YARSI and 81,12% for RSGM UI. The conclusion of this research is, RSGM YARSI and RSGM UI have high level of patient trust to clinical student of dentistry and there are several factors influencing level of trust, that is patient motivation comes to RSGM, maintenance financing, and patient knowledge about supervision from dentists. In the Islamic perspective, trust is influenced by the physician-patient relationship

Key words: RSGM, clinical student, level of trust, Wake Forest Physician Trust Scale.