

## Daftar Pustaka

1. Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tentang Pendidikan Kedokteran. 2013.
2. Lechner, F. Boli J. World Globalization. 4th ed. 2009.
3. Kotler P, Shalowitz J, Stevens RJ. Strategic Marketing For Health Care Organization: A Customer Driven Health System. San Fransisco: Jossey Bass; 2008.
4. Hastuti E. Determinan Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Pasien Puskesmas Ciputat Klinik Syarif Hidayatullah. Universitas Indonesia; 2005.
5. Stephen R. Perilaku Organisasi Konsep Kontroversi Aplikasi. Jakarta: Prenhalindo; 2011.
6. Putri Z. Hubungan Kualitas Pelayanan Medis Mahasiswa Klinik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSGMP FKG UI. Universitas Indonesia; 2005. p.79.
7. Karenina S. Hubungan Kualitas Pelayanan Mahasiswa Profesi Dengan Tingkat Kepuasan Pasien DI RSGMP UI. Universitas Indonesia; 2015. p.42-53.
8. Naskah Akademik RUU Tentang Pendidikan Kedokteran Gigi di Indonesia. HPEQ-DIKTI-AFDOKGI. 2011.
9. Lubis C.P. Sejarah Pendidikan Kedokteran di Indonesia. Universitas Sumatera Utara; 2008. p.1-4.
10. Rintoko B. Sejarah Kedokteran Gigi di Indonesia. Jakarta; 2012. Available from: <http://bimorintoko-fkg08.web.unair.ac.id/> diakses pada tanggal 10 Oktober 2016
11. <http://fk.yarsi.ac.id/program-studi-kedokteran-gigi/> diakses pada tanggal 19 Oktober 2016.
12. Buku Tata Tertib Mahasiswa Profesi Kedokteran Gigi RSGM YARSI. Jakarta. 2015.
13. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Bina Rupa Aksara; 1996.
14. Pohan I. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC; 2004. p.50.
15. L.D Brown et.al. Quality Assurance of Health Care in Developing Countries. Bethesda. Maryland; 1992. p.8.
16. Program Profesi Dokter Gigi Universitas Indonesia [internet2015]. [cited 2016 Oct 25]. Available from: <http://www.ui.ac.id/akademik/pascasarjana/fkg-pasca/program-profesi-dokter-gigi.html>.

17. Notoatmodjo, Soekidjo. Metodologi Penelitian kesehatan. Rineka Cipta. Jakarta: 2012. p.164-8.
18. Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tentang Kesehatan. 2009.
19. Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tentang Rumah Sakit. 2009.
20. Zeithaml V, Parasuraman A, Berry L. Delivery Quality Services: Balancing Customer Perceptions and Expectations. 1990.
21. Hope C., Muhlemenn A. Total Quality and Human Resource Management. 1998.
22. Rad NF, Puad A, Som M, Zainuddin Y. Services quality and patients's Statisfication in Medical Tourism. 2010. p.10:24-30.
23. Agbor J. The Relationship Between Customer Statisfication and Service Quality: a Study of Three Service Factor in UMEA. 2011. p.4-92.
24. Fong Ha J, Anat DS. Doctor-Patient Communication: A Review. Oschner: 2010. p.10:38-43.
25. Zikmund WG, Babin BJ, Carr JC, Griffin M. Bussiness Research Methods. 9th ed. Cengage Learning; 2013. p.100.
26. Lateef F. Patient Expectation and the Paradigm Shift of Care in Emergency Medicine. J Emerg Trauma Shock [Internet]. 2011;4(2):163-7. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3132352/>
27. Malik ME, Danish RQ, Usman A. The Impact of Service Quality on Student Statisfication in Higher Education Institutes of Punjab. Jmanag Res [Internet]. 2010;2(2):1-11. Available from: <http://www.macrothink.org/journal/index.php/jmr/article/viewArticle/418>
28. Ridwan. Dasar-Dasar Statistika. Bandung. Alfabeta; 2005. p.10.
29. Brady M, Cronin J. New Thoughts on Conceptualizing Perceived Service Quality: A hierarchical approach. 2011;65:34-49.
30. Parasuraman A, Zeithaml V, Berry L. SERVQUAL; a Multiple Item Scale For Measuring Consumer Perception of Service Quality. J Retail. 1988; 64(1).
31. H Zainuddin Hamidy, Dkk, Terjemah Hadist Shahih Bukhari, Jakarta: PT Bumi Restu,1992,Cetakan ke 13,37.
32. Muslim, Tentang setiap penyakit memiliki obat, Lidwa Pustaka i-Software-Kitab 9 Imam Hadist, No.5705.
33. <http://muhsinhar.staff.umy.ac.id/tafsir-qs-al-isra17-82-al-quran-sebagai-obat-segala-penyakit/> diakses pada tanggal 15 Januari 2017.
34. Depkes, Undang Undang No 36 bab 1 pasal 1 Tentang Tenaga kesehatan, Jakarta: CV Medika Jaya, 2009, 32.
35. Romadhon YA. Pola Pikir Etika dalam Praktik Kedokteran. Bagian Kedokteran Keluarga. Fakultas Kedokteran UMS. Surakarta;2013.