

ABSTRAK

Nama : Lita Kurniati
Program Studi : Kedokteran Gigi
Judul : Tingkat Kepuasan Pasien yang Berkunjung ke RSGM YARSI terhadap Kinerja Mahasiswa Profesi Dokter Gigi dan Tinjauan Islam

Salah satu indikator keberhasilan pelayanan kesehatan adalah kepuasan pasien. RSGM YARSI baru beroperasi pada bulan maret 2016 dan belum pernah dilakukan penilaian kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran tingkat kepuasan pasien dan mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan mahasiswa profesi dokter gigi dengan tingkat kepuasan pasien di Klinik Integrasi RSGM YARSI. Sampel yang diambil dari penelitian ini sejumlah 79 pasien mahasiswa profesi yang diberikan kuesioner yang berisi 20 item pertanyaan yang menyatakan harapan dan penilaian kinerja mahasiswa profesi. Berdasarkan analisis *importance performance* ditemukan bahwa dimensi yang paling berkontribusi terhadap tingkat kepuasan pasien adalah dimensi *assurance* dengan jumlah responden yang puas sebanyak 50 responden (63,3%). Hasil uji non-parametrik *Chi Square* menunjukkan bahwa dimensi *reliability*, *assurance*, *tangible*, *responsiveness* dan *empathy* memiliki hubungan yang signifikan terhadap tingkat kepuasan pasien di Klinik Integrasi RSGM YARSI. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai *p-value* pada kelima dimensi tersebut lebih kecil dari *p-value* tabel (0,05). Berdasarkan Visi dan Misi RSGM YARSI maka dapat ditarik kesimpulan bahwa RSGM YARSI telah menerapkan nilai-nilai Islam dalam memberikan pelayanan kepada pasien termasuk kinerja yang diberikan mahasiswa profesi dokter gigi di Klinik Integrasi RSGM YARSI.

Kata kunci: Kinerja mahasiswa profesi, kepuasan pasien, pelayanan kesehatan gigi yang islami