

## DAFTAR PUSTAKA

1. Bedi R, Gulati N, McGrath C. A Study of Satisfaction With Dental Services Among Adults in the United States, *British Dental Journal* 2005;198:433-7.
2. Musanto T. Faktor-faktor kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan: studi kasus pada cv. Sarana media advertising Surabaya. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. 2004;2:123-36.
3. Kotler, Philip. Alih Bahasa: Benyamin Molan. Edisi Kesebelas Jilid 1. *Manajemen pemasaran*. Jakarta: Intan Sejati Klaten; 2005.p.227-61.
4. Sun N, Burnside G. Harris R. Patient Satisfaction With Care by Dental Therapists, *British Dental Journal* 2010;208:2-3.
5. Ulinuha FE. Kepuasan pasien bpjs (badan penyelenggara jaminan sosial) terhadap pelayanan di unit rawat jalan (urj) rumah sakit Permata Medika Semarang tahun 2014. Semarang: Dokumen Karya Ilmiah Universitas Dian Nusantoro; 2014.p.1-8.
6. Sri Wahyuni, Helios Adriyoso, Ismalayani. Pengaruh Penambahan Leno-Wave Fiber Terhadap Kekuatan Tekan Restorasi Resin Composite. Palembang: *Jurnal Pembangunan Manusia* 2013;7(3):16-22.
7. Yanti Nevi. Restorasi Sandwich Semen Ionomer Kaca Dengan Resin Komposit. *e-USU Repository*; 2004.p.1-6.
8. Mount GJ, Hume WR. *Preservation and Restoration of Tooth Structure*. 2<sup>nd</sup> ed. Queensland: Knowledge Book and Software; 2005.p.225-55.
9. Irmawati, Meizarini A. Kekerasan permukaan semen ionomer kaca konvensional tipe II akibat lama penyimpanan (The surface hardness of type II conventional glass ionomer cement conventional because of the length of storage). *Dent. J.* 2005;38(3):146-50.
10. Warnato GB. Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan oleh Pelanggan. *Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES)*. Magetan. 2013.
11. Tarigan Rasinta. *Perawatan Pulpa Gigi (Endodonti)*. 10<sup>th</sup> ed. Editor Juwono Lilian. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC; 2006.p.135-44.
12. McCabe JF, Walls AWG. *Applied Dental Materials*. 9<sup>th</sup> ed. Victoria: Blackwell Publishing Ltd; 2008.p.114-33.
13. *Konsil Kedokteran Indonesia. Standar Pendidikan Profesi Dokter Gigi Indonesia*. 2012.
14. DPR-RI. Naskah akademik RUU-RI tentang pendidikan kedokteran gigi. 2012.
15. Rintoko B. *Sejarah Pendidikan Kedokteran Gigi Indonesia*. Naskah Akademik RUU Tentang Pendidikan Kedokteran Gigi Indonesia, HPEQ-DIKTI-AFDOKGI. 2011.
16. *Peraturan Menteri Kesehatan (PERMENKES) Republik Indonesia Nomor 1173 tahun 2004 Tentang Rumah Sakit Gigi dan Mulut*. 2004.
17. *Program Studi Kedokteran Gigi*. [Internet] [cited 19 Okt. 2016] Available from: <http://fk.yarsi.ac.id/program-studi-kedokteran-gigi/>
18. *Undang-Undang Republik Indonesia (UU RI) No. 20 Tahun 2003 Tentang Pendidikan Kedokteran*. 2003.

19. Notoatmodjo S. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta; 2012.
20. Newsome PRH, Wright GH. A review of patient satisfaction: dental patient satisfaction and appraisal of recent literature. *British Dental Journal* 1999;186:166-70.
21. Stewart FJ, Spencer JA. Dental satisfaction survey, AIHW. 2002;141:36.
22. Bechal SJ, Edwina AMK. *Essentials of Dental Caries: The disease and its management*. Cetakan II. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC; 1992.p.5.
23. Saraf, Sanjay. *Textbook of Oral Pathology*. New Delhi: Jaypee Brothers Medical Publisher; 2006.
24. Garg, Nisha, Amit. *Text Book of Operative Dentistry*, 2<sup>nd</sup> ed. New Delhi: Jaypee; 2013.p.49-96.
25. Bechael, Edwina AM, Joyston S. *Dasar-Dasar Karies Penyakit dan Penanggulangannya*. Jakarta: EGC; 1992.p.66-70.
26. Scheid RC, Weiss G. *Woelfel Anatomi Gigi*. Ed 8. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran Gigi EGC; 2014.p.317-35.
27. Roberson T, Heymann HO, Ritter A. *Sturdevant's Art and Science of Operative Dentistry*. 4<sup>th</sup>ed. Missouri: Mosby; 2002.p.505-27.
28. International Caries Detection and Assessment System Coordinating Committee (ICDAS). *International Caries Detection and Assessment System (ICDAS 11)*. Bogota. 2009.
29. Anusavice JK. *Phillips Buku Ajar Ilmu Bahan Kedokteran Gigi*. Ed 10. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC; 2013.p.176-96.
30. O'Brien WJ. *Dental Materials and Their Selection*. 4<sup>th</sup> ed. Hanover Park: Quintessence Publishing Co, Inc. 2008.p.114-32.
31. Ferracane JL. Review Resin composite—State of the art. *Dental Materials* 2011;27(1):29-38.
32. Cakir D, Sergent R, Burgess JO. Polymerization Shrinkage A Clinical Review. *Inside Dentistry* 2007;3(8).
33. Schneider LFJ, Cavalcante LM, Silikas N. Shrinkage Stresses Generated during Resin-Composite Applications: A Review. *J Dent Biomech* 2010;1(1):1-4.
34. Karthick A, Kaisalam S, Priya PRG, Shanter S. Polymerization Shrinkage Of Composites A Review. *JIADS* 2011;2:32-6.
35. Knight, Geoffrey M. Microleakage of Class II Posterior Composite Restorations with Gingival Margins Placed Entirely within Dentin. *Quintessence International* Feb 1994;25(2):97-100.
36. Agrawal A, Chandak M, Hegde SG, Ikhar A, Manwar NU, Patel A. Comparative evaluation of surface hardness and depth of cure of silorane and methacrylate-based posterior composite resins: An in vitro study. *Journal of Conservative Dentistry* 2015;18(2):136-9.
37. Tyas MJ. Clinical Evaluation of Glass-Ionomer Cement Restorations. *J Appl Oral Sci* 2006;14:10-3.
38. Power JM, Sakaguchi RL. *Craig's Restorative Dental Materials*. 13<sup>th</sup> ed. Philadelphia: Mosby Elsevier; 2012.

39. Richard Van Nort. Introduction to Dental Material. 3<sup>th</sup> ed. Philadelphia: Mosby Elsevier; 2007.p.327-44.
40. Albers HF. Tooth-Colored Restoratives Principles and Techniques. 9<sup>th</sup> ed. Ontario: BC Decker Inc; 2002.p.43-55.
41. Wadenya RO, Yego C, Mante FK. Marginal microleakage of alternative restorative treatment and conventional glass ionomer restorations in extracted primary molars. J Dent Child Chic 2010;77(1):32-5.
42. Ridwan A. Dasar-Dasar Statistika. Bandung: Alfabeta; 2005.p.31-47.
43. Nurhuda TG. Hubungan Kualitas Sarana dan Prasarana Dalam Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Periode Juni-Juli 2015 (Studi Di Klinik Integrasi Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut FKG UI) (SKRIPSI). Jakarta: Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia. 2015.
44. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, Leonard L, Berry, "*SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*" dalam Journal of Retailing Volume 64 Number 1 Spring 1988, pp.12-40.
45. Umniyati H. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2009. Jurnal Kedokteran YARSI 2010;18(1):9-20.
46. Yudhi A. Pengaruh Kualitas Pelayanan Radiologi Terhadap Tingkat Kepuasan Menurut Persepsi Pasien (SKRIPSI). Denpasar: Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Mahasaraswati Denpasar. 2014.
47. Merukh DA. Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pelayanan kesehatan di puskesmas kecamatan cempaka putih (SKRIPSI). Jakarta: Program Studi Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran Universitas YARSI. 2016.
48. Adhiatma A. “Analisis Kepuasan Kosumen Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan Rumah Sakit Ibu dan Anak di Semarang”, Jurnal Majalah Ekonomi dan Bisnis, 2001;2(2):67-76.
49. Journalize I. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Pademangan Jakarta Utara. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Indonesia. Jakarta. 2002.
50. Ayuningtyas D, Fazriyah H. Analisis Potensi Pasar dan Atribut Pelayanan Rumah Sakit Islam Depok, Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional. 2008;3(1):16-22.
51. Watik PA & Sofro ASM. Etika, Islam dan Kesehatan: Sumbangan Islam dalam Menghadapi Problema Kesehatan Indonesia Tahun 2000-an. Jakarta: CV Rajawali; 1986.
52. Uddin Y. Islam untuk disiplin ilmu kedokteran dan kesehatan 1. Jakarta:1995.p.91-92.
53. Zuhroni. Islam untuk disiplin ilmu kesehatan dan kedokteran 2. Jakarta:2003.p.88.
54. Uddin Y. Islam untuk disiplin ilmu kedokteran dan kesehatan 1. Jakarta: 1995.p.97-108.