



**UNIVERSITAS  
YARSI**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP  
PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS  
KECAMATAN CEMPAKA PUTIH**

**SKRIPSI**

**DAYANARA AMARITA MERUKH**

**1112012009**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA  
2016**



**UNIVERSITAS  
YARSI**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP  
PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS  
KECAMATAN CEMPAKA PUTIH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran Gigi**

**DAYANARA AMARITA MERUKH**

**1112012009**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA  
2016**