

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital saat ini, teknologi sudah tidak asing lagi bagi sebagian besar masyarakat. Sudah banyak aktivitas dikalangan masyarakat yang menggunakan teknologi agar lebih mudah dan cepat karena adanya aplikasi-aplikasi yang dapat memudahkan kita dalam berbagai bidang, seperti: transportasi, ekonomi, maupun pendidikan. Dengan adanya aplikasi kita semua sangat dimudahkan untuk beraktivitas.

Pada era digital ini warga sangat membutuhkan pelayanan kelurahan yang meliputi banyak sekali macam pengajuan, misalnya: surat-menyurat dan juga keperluan lain. Pada Desa Ciseeng, Bogor kegiatan kelurahan misalnya ini masih dilakukan menggunakan cara tiba eksklusif ke tempat kerja kelurahannya. Tentunya hal ini sangat membuat repot buat pegawai kelurahan dan juga buat warga itu sendiri. Sistem ini dibentuk buat menaruh kemudahan pada warga pada pengajuan pelayanan dan pengelolaan administrasi sang petugas, penelitian ini memaksimalkan pada penambahan fitur primer menurut *output* penelitian sebelumnya, misalnya menaruh pemberitahuan secara eksklusif yg dikirimkan ke alamat email pemohon menggunakan melampirkan arsip surat yg telah berhasil terverifikasi petugas dan melakukan rekap surat secara otomatis menggunakan berbentuk laporan & file surat. (Al hasri & Sudarmilah, 2021).

Dari permasalahan di atas dibuatlah sebuah sistem aplikasi berbasis website dan mobile untuk kelurahan yang berada pada desa Ciseeng. Di mana sistem aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan para pegawai kelurahan dalam membantu masyarakat yang ingin membuat surat-menyurat, sehingga para pegawai kelurahan tidak perlu melihat data-data mereka (masyarakat) secara tulisan dan juga untuk masyarakat Ciseeng tidak perlu mengantri untuk memasukkan berkas-berkas yang diperlukan ke kantor kelurahan karena aktivitas ini dilakukan secara online. Penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi pegawai kelurahan dan juga masyarakat Ciseeng itu sendiri, karena para pegawai akan lebih cepat dalam menyelesaikan tugas mereka untuk kedepannya. Dan masyarakat Ciseeng datang ke kelurahan hanya untuk mengkonfirmasi pengajuan dari surat mereka yang telah

dilakukan secara online. Perubahan pelayanan seperti ini yang dulunya dilakukan secara manual dengan datang ke kelurahan dan membawa berkas-berkas yang dibutuhkan sekarang hanya dengan memfoto berkas-berkas yang dibutuhkan dan diupload pada aplikasi yang dapat diakses melalui laptop maupun smartphone.

Namun, dari penelitian sebelumnya terdapat beberapa fitur yang belum tersedia dikarenakan dari pihak kelurahan desa Ciseeng belum memberikan syarat-syarat apa saja yang dibutuhkan oleh masyarakat untuk mengisi formulir secara online. Dari kasus seperti ini penulis melakukan pengembangan sistem aplikasi pelayanan kelurahan Desa Ciseeng untuk memudahkan para pegawai kelurahan dan juga masyarakat yang menggunakan aplikasi ini.

Adapun ayat al-qur'an yang berkaitan dengan masalah diatas ada pada surat Az-Zumar: 18

الَّذِينَ يَسْتَمِعُونَ الْقَوْلَ فَيَتَّبِعُونَ أَحْسَنَهُ ۗ أُولَٰئِكَ الَّذِينَ هَدَاهُمُ اللَّهُ وَأُولَٰئِكَ هُمْ الْأُولِيَاءُ

Artinya (Terjemah Kemenag 2019):

(Yaitu) mereka yang mendengarkan perkataan lalu mengikuti apa yang paling baik di antaranya.661) Mereka itulah orang-orang yang telah diberi petunjuk oleh Allah dan mereka itulah ululalbab (orang-orang yang mempunyai akal sehat).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang akan dijadikan sebagai bahan penelitian selanjutnya.

1. Bagaimana cara mengembangkan sistem aplikasi pelayanan kelurahan berbasis *web dan mobile*.
2. Bagaimana tinjauan Islam tentang sistem aplikasi pelayanan kelurahan berbasis *web dan mobile*

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang didapat, maka tujuan dari penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem aplikasi pelayanan kelurahan berbasis web dan mobile dengan cara menambahkan beberapa fitur untuk melengkapi aplikasi pelayanan kelurahan Desa Ciseeng.
2. Meninjau dari sudut Agama Islam tentang aplikasi pelayanan kelurahan berbasis web dan mobile.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Membantu dan mempermudah masyarakat yang berada pada Desa Ciseeng, Bogor untuk mengurus surat-menyurat agar mereka tidak membawa berkas-berkas ke kantor kelurahan.
2. Membantu dan mempermudah para pegawai kelurahan dalam melayani masyarakat Desa Ciseeng dalam melakukan konfirmasi pelayanan, serta pendokumentasian data-data masyarakat.
3. Dikarenakan adanya penambahan fitur atau layanan masyarakat menjadi semakin mudah dalam mengurus surat-menyurat yang mereka butuhkan.

1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Sistem aplikasi yang dibuat merupakan sebuah aplikasi berbasis web dan android yang dapat memudahkan para pegawai kelurahan dan juga masyarakat Desa Ciseeng.
2. Perancangan dan pembuatan aplikasi ini berbasis web dan android, dengan menggunakan bahasa pemrograman CSS, PHP, dan JavaScript.
3. Implementasi database dengan SQL.