

ABSTRAK

Nama : Bob Raozal
NPM : 140 2018 125
Program Studi : Sarjana Teknik Informatika
Judul : Pengembangan Sistem Aplikasi Layanan E-Kelurahan Desa (Studi Kasus: Desa Ciseeng)

Pada era digital saat ini warga sangat membutuhkan pelayanan kelurahan yang meliputi banyak sekali macam pengajuan, misalnya: surat-menyurat dan juga keperluan lain. Pada Desa Ciseeng, Bogor kegiatan kelurahan ini masih dilakukan secara langsung yaitu dengan datang ketempat kerja kelurahannya. Tentunya hal ini membuat pihak kelurahan sangat repot untuk mengurusnya selain itu juga dengan datangnya masyarakat ke kantor kelurahan untuk membuat surat secara manual membuat antrian sangat lama. Sistem ini dibentuk untuk membuat kemudahan kepada warga dan juga pegawai kelurahan dalam melakukan kegiatan seperti: membuat rssi ktp, menyimpan berkas-berkas, dan lainnya. Penelitian ini memaksimalkan pada penambahan fitur primer menurut penelitian sebelumnya, misalnya menaruh pemberitahuan yang dikirimkan langsung ke alamat email pemohon menggunakan melampirkan arsip surat yang telah berhasil terverifikasi petugas dan melakukan rekap surat secara otomatis menggunakan bentuk laporan dan juga file surat. Dalam perancangan aplikasi ini, digunakan metode waterfall di mana memiliki tahapan Analisa kebutuhan, desain, implementasi, uji coba dan operasi dengan pemeliharaan. Berdasarkan hasil uji dari 17 orang aplikasi layanan e-kelurahan untuk Desa Ciseeng dinilai baik untuk digunakan. Dalam hal ini Islam memperbolehkan umatnya untuk membuat sesuatu yang bisa berarti bagi orang banyak contohnya pelayanan e-kelurahan. Selama pelayanan e-kelurahan itu tidak melanggar syariat islam, tidak membahayakan dan juga menghadirkan masalah untuk orang banyak

Kata kunci: e-kelurahan, aplikasi, Desa Ciseeng