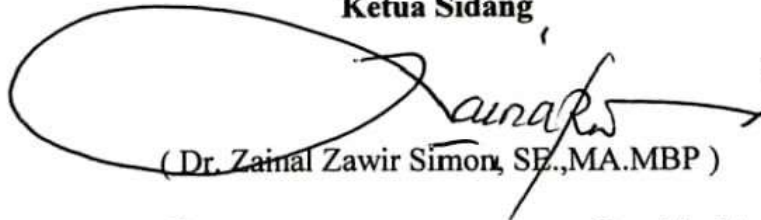


LEMBAR PENGESAHAN


**Panitia Sidang Ujian Skripsi Program Studi S-1 Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas YARSI**

Hari / Tanggal : Kamis, 11 Agustus 2022
Nama Mahasiswa : Radinda Ardiana
NPM : 1202018127
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, *E-banking*, Presepsi
Kemudahan serta, *Brand Image* terhadap Kepuasan
Nasabah Bank BCA KCP Abdul Muis


Ketua Sidang


(Dr. Zainal Zawir Simora, SE.,MA.MBP)

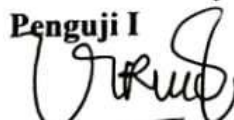
Pembimbing Ilmu


(Hilma Suyana, SE., MM.)

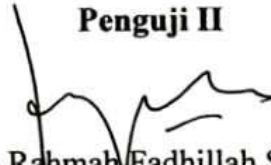
Pembimbing Agama


(Ali Ma'sum, S.Pd.I., M.Ed.)

Penguji I


(Dr.Ir. Verni Y. Ismail, MM.,MSi.)

Penguji II


(Penny Rahmah Fadhillah, SE.,MSi.)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 UNIVERSITAS
YARSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
(Dr. Ir. Perdana Wahyu Santosa, MM.,CIMBA)