

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adhi Tansa Fakhrusy
NPM : 150 2016 023
Program Studi : Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi
Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan UPT
Perpustakaan YARSI Menggunakan Metode *Servqual*

telah berhasil dipertahankan di hadapan Komisi Penguji pada 16 Agustus 2023 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas YARSI.

Menyetujui,

Pembimbing Ilmu



Indah Kurnianingsih, S.IP., M.P.

Pembimbing Agama



Aya Yahya Maulana, Lc., M.H.

Mengetahui,

**Kepala Program Studi
Program Sarjana Perpustakaan dan Sains Informasi**



Indah Kurnianingsih, S.IP., M.P.