

## DAFTAR PUSTAKA

- Alam, M.J. and Mezbah-ul-Islam, M. (2020) 'Service quality assessment model for academic libraries', *Global Knowledge, Memory and Communication*, 70(4–5), pp.325–338. Available at: <https://doi.org/10.1108/GKMC-03-2020-0027>.
- Aliwar (ed.) (2016) *STATISTIK DASAR, Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*. JAKARTA: UKI PRESS.
- Asogwa, B.E. *et al.* (2014) *Use of ServQUAL in the Evaluation of Service Quality of Academic Libraries in Developing Countries Preparedness of Federal Universities in Nigeria for Electronic Records Management in the Twenty-first Century. View project Challenges of LIS education in Nigerian Universities View project*. Available at: <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac>.
- Cesariana, C., Juliansyah, F. and Fitriyani, R. (2022) 'Model Keputusan Pembelian Melalui Kepuasan Konsumen Pada Marketplace: Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan (Literature Review Manajemen Pemasaran)', *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), pp. 211–224. Available at: <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.867>.
- Fanani, A. *et al.* (2021) 'ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN DI METODE SERVQUAL TERINTEGRASI DENGAN IGA
- Gathoni, N. and Van der Walt, T. (2019) 'Evaluating library service quality at the Aga Khan University library: Application of a total quality management approach', *Journal of Librarianship and Information Science*, 51(1), pp. 123–136. Available at: <https://doi.org/10.1177/0961000616679725>.
- Gloriano, G. and Nugraha, J. (2022) 'Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual: Studi Kasus di Perpustakaan Unesa', *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 10(3), pp. 233–245. Available at: <https://doi.org/10.26740/jpap.v10n3.p233-245>.
- Jejak Artikel E -ISSN : 2746-0835 Volume 2 No 2 Perguruan tinggi adalah kelanjutan pend', 2(2), pp. 175–185. Available at: <http://journal.umg.ac.id/index.php/justi/article/view/3317>.
- Karim, A.M. and Krismayani, I. (2016) *EVALUASI PELAYANAN SIRKULASI*

- Kiran, K. (2010) 'Service quality and customer satisfaction in academic libraries: Perspectives from a Malaysian university', *Library Review*, 59(4), pp. 261–273. Available at: <https://doi.org/10.1108/00242531011038578>.
- Maulida, H. (2019) 'Hubungan Trait Kepribadian Big Five dengan Kepuasan Pengguna atas Kualitas Layanan Perpustakaan Utama UIN Syarif Hidayatullah Jakarta UNIVERSITAS ISLAM NEGERI'.
- Mu, A. (2019) 'Tujuan Dan Fungsi Perpustakaan', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.
- PERPUSTAKAAN STIKES St. ELISABETH SEMARANG BERDASARKAN METODE SERVQUAL.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (2015) *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*. Available at: <https://press.perpusnas.go.id/files/pdf/120.pdf>.
- Rachmadita, R.N. and Arninputranto, W. (2018) 'Analisis kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan perpustakaan di perguruan tinggi vokasi dengan metode servqual dan importance-performace analysis', *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 14(2), p. 214. Available at: <https://doi.org/10.22146/bip.32602>.
- Ri, N. (2022) 'Perpustakaan nasional RI', 1(April), p. 2718.
- Rodin, R. (2015) 'Urgensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi', *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*, 3(1), p. 101. Available at: <https://doi.org/10.24198/jkip.v3i1.10274>.
- Saptaria, L. and Hidayati, N. (2017) *Seminar Nasional & Call For Paper, FEB Unikama "Peningkatan Ketahanan Ekonomi Nasional Dalam Rangka Menghadapi Persaingan Global*.
- Somaratna, S.D., Peiris, C. and Peiris, C.N. (2011) *Designing academic library buildings View project Service quality in University of Colombo libraries: an assessment, Annals of Library and Information Studies*. Available at: <https://www.researchgate.net/publication/268249636>.
- Zellatifanny, C.M. and Mudjiyanto, B. (2018) 'Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Metode Penelitian', *Diakom : Jurnal Media dan Komunikasi*, 1(2), pp. 83–90. <https://tafsirweb.com>