



**EVALUASI KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN UPT
PERPUSTAKAAN YARSI MENGGUNAKAN**

METODE SERVQUAL

SKRIPSI

ADHI TANSA FAKHRUSY

1502016023

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS YARSI

JAKARTA

AGUSTUS 2023



**EVALUASI KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN UPT
PERPUSTAKAAN YARSI MENGGUNAKAN**

METODE *SERVQUAL*

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Perpustakaan dan Sains Informasi**

Adhi Tansa Fakhrusy

1502016023

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS YARSI

JAKARTA

AGUSTUS 2023