

**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG**

**Panitia Sidang Ujian Tesis  
Program Studi S-2 Magister Manajemen  
Sekolah Pascasarjana Universitas YARSI**

Hari/Tanggal : Kamis, 21 Januari 2021  
Nama Mahasiswa : Selviana Dewl, SE  
NPM : 2102018018  
Judul Tesis : Pengaruh Implementasi Iso 9001:2015 Terhadap Kepuasan *Customer* Melalui Mediasi *Brand Awareness* Dan *Brand Loyalty*

Ketua Sidang



Prof. Dr. Nurul Huda, SE, MM, MSi

Pembimbing I



Dr. Muslikh, SE, ME

Pembimbing II



Dr. Hulmansyah, SE, MM, MH, MSi

Penguji I



Dr. Ir. Perdana Wahyu Santosa, MM, CIMBA

Penguji II



Dr. Any Setianingrum MM, MSi

Mengetahui,  
KAPRODI Magister Manajemen



Prof. Dr. Nurul Huda, SE, MM, MSi