

## ABSTRAK

Nama : Eka Nurlathifah  
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi  
Judul : Evaluasi Layanan Berbasis Teknologi Informasi Untuk Penyandang Disabilitas Netra Yang Digunakan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia

Perpustakaan Nasional (Perpusnas) menyediakan layanan berbasis teknologi informasi untuk penyandang disabilitas netra. Namun penyandang disabilitas netra yang datang berkunjung untuk memakai layanan yang tersedia di Perpusnas masih sedikit, meskipun akses literasi untuk tunanetra telah tersedia. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi layanan, memetakan kendala, dan melakukan evaluasi terhadap layanan berbasis teknologi untuk penyandang disabilitas di Perpusnas. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan pedoman standar *IFLA Access to libraries for persons with disabilities-CHECKLIST*. Penelitian merupakan penelitian kualitatif deskriptif, dengan subjek penelitian merupakan 3 pustakawan dan 1 PPNPN (Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri). Objek pada penelitian layanan penyandang disabilitas di Perpustakaan Nasional. Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara. Teknik analisis yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Verifikasi data menggunakan triangulasi sumber dokumen pedoman *IFLA-CHECKLIST*, wawancara dan observasi, serta dokumen hasil analisis kuisioner kepuasan layanan unit disabilitas. Penelitian menemukan layanan disabilitas untuk tunanetra di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia masih belum memenuhi standar IFLA. Masih ditemukan elemen yang belum sesuai dengan standar IFLA: hanya terdapat 11 elemen yang sudah sesuai dengan standar IFLA dan 20 elemen belum sesuai dengan standar IFLA.

**Kata Kunci:** Disabilitas netra, IFLA- disabilities *CHECKLIST*, Perpustakaan Nasional.