

ABSTRAK

Nama : Berlian Puspitasari
Program studi : Kedokteran Gigi
Judul : Tingkat Kepuasan Pasien pada Pelayanan *Teledentistry* di RSGM YARSI dan Tinjauannya dari Sisi Islam.

Latar belakang: Wabah COVID-19 yang melanda dunia terutama Indonesia. Wabah ini mempengaruhi kehidupan manusia terutama pada bidang kedokteran gigi. Tingginya penularan penyakit ini dari droplet menimbulkan kekhawatiran masyarakat dan dokter gigi akan tertularnya virus ini sehingga *teledentistry* merupakan pilihan yang dapat dilakukan untuk konsultasi jarak jauh. Pelayanan *teledentistry* salah satunya terdapat di RSGM YARSI. Indikator keberhasilan penggunaan pelayanan *teledentistry* adalah kepuasan pasien. Kepuasan pasien merupakan hasil penilaian pasien terhadap pelayanan kesehatan di rumah sakit. Konsep penting *Maqashid Syariah* adalah mewujudkan kebaikan, menghindari keburukan dan menolak mudharat **Tujuan:** Untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien pada pelayanan *teledentistry* di RSGM YARSI dan tinjauannya dari sisi Islam. **Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini adalah deskriptif analitik dengan desain penelitian *cross-sectional*. Responden pada penelitian ini yaitu 72 pasien di RSGM YARSI. Pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner. **Hasil:** Berdasarkan uji *Chi-Square*, didapatkan hasil kepuasan pasien pada pelayanan *teledentistry* tinggi dan berdasarkan variabel pendidikan, komunikasi, dan media terhadap tingkat kepuasan pasien pada pelayanan *teledentistry* didapatkan hasil signifikan ($P < 0,05$). **Kesimpulan:** Pendidikan, komunikasi, dan media berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pasien pada pelayanan *teledentistry* di RSGM YARSI dan Islam memotivasi pemanfaatan teknologi yang membawa kemaslahatan bagi pasien.

Kata kunci: COVID-19, kepuasan pasien, Pelayanan, *Teledentistry*

ABSTRACT

Name : Berlian Puspitasari
Study Program : Kedokteran Gigi
Title : The Level of Patient Satisfaction with Teledentistry Services at RSGM YARSI and in an Islam View

Background: The COVID-19 outbreak that hit the world, especially in Indonesia. This epidemic affects human life, especially in dentistry. The high transmission of this disease from droplets raises concern for the community and dentists about the transmission of this virus, so teledentistry is an option that can be used for remote consultations. One of the teledentistry services is at RSGM YARSI. An indicator of successful use of teledentistry services is patient satisfaction. Patient satisfaction is the result of the patient's assessment of health services at the hospital. The important concept of Maqashid Syariah is to realize goodness, avoid bad things and refuse harm. **Objective:** To determine the level of patient satisfaction with teledentistry services at RSGM YARSI and its review from an Islamic point of view. **Research Method:** This type of research is descriptive analytic with cross-sectional research design. Respondents in this study were 72 patients at RSGM YARSI. Data collection was carried out using a questionnaire. **Results:** Based on the Chi-Square test, the results of patient satisfaction with teledentistry services were high and based on the variables of education, communication, and media, the results were significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** Education, communication, and the media affect the level of patient satisfaction in teledentistry services at RSGM YARSI and Islam motivates the use of technology that benefits patient.

Keywords: COVID-19, patient satisfaction, services, Teledentistry