

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN INOVASI PRODUK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI INTERVENING SERTA
TINJAUANNYA DARI SUDUT
PANDANG ISLAM**

(Studi Kasus pada *Holland Bakery* Jakarta Utara)



Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Nama : Diaz Damayanti
NPM : 1202018041
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI**

Jakarta

2022