

## ABSTRAK

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi S-1 Manajemen  
2022

Anis Watun Hasanah

120.2018.208

**Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Faktor Mediator Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Pegawai Puskesmas Johar Baru).**

142 Halaman + xv halaman + 16 tabel + 3 gambar dan 5 lampiran

### Uraian Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) dan *Perceived organizational support* (POS) terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai faktor mediator. Penelitian ini didesain sebagai *explanatory research*. Populasi penelitian ini adalah pegawai Puskesmas Johar Baru dengan jumlah sampel 124 pegawai. Data dikumpulkan dengan menggunakan instrumen kuesioner. Analisis data menggunakan *Metode Partial Least Square Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa OCB dan POS memiliki kesesuaian (*fit*) yang besar ( $GoF = 0,489$ ) untuk dijadikan model yang dapat memprediksi pengaruh OCB dan POS terhadap kinerja dengan komitmen organisasi sebagai faktor mediator ( $Q^2 = 0,644$ ). OCB (*p-value* 0,015) dan POS (*p-value* <0,001) masing-masing memiliki pengaruh yang positif terhadap komitmen organisasi. OCB (*p-value* < 0,001) dan komitmen (*p-value* 0,010) masing-masing memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai. Komitmen organisasi dapat memediasi pengaruh POS terhadap kinerja (*p-value* 0,033). Dalam sudut pandang islam, manusia harus meneladani sifat-sifat Rasulullah SAW, salah satu sifat Rasulullah SAW adalah Amanah. Karena dalam islam menjelaskan bahwa kinerja karyawan adalah suatu usaha pencapaian hasil yang optimal dalam peningkatan kerja. Karena bekerja bukan hanya mencari nafkah tetapi juga merupakan sebagian dari ibadah kepada Allah SWT

**Kata Kunci:** *organizational citizenship behavior* (OCB), *Perceived organizational support* (POS), kinerja pegawai, komitmen organisasi.

## ABSTRACT

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi S-1 Manajemen  
2022

Anis Watun Hasanah

120.2018.208

*The Influence Of Organizational Citizenship Behavior (OCB) And Perceived Organizational Support (POS) On Employee Performance With Organizational Commitment as Mediator Factor And Review From The Standpoint Of Islam (Case Study On Employees Of The Johar Baru Public Health Center).*

*142 pages + xv pages + 16 tables + 3 pictures dan 5 attachments*

### *Abstract Description*

*This research was conducted to analyze the influence of organizational citizenship behavior (OCB) and perceived organizational support (POS) on employee performance with organizational commitment as mediator factor. The research was designed as explanatory research. The study population was the employees of the Johar Baru Public Health Center with a sampel size of 124 respondents. Data were collected using a questionnaire instrument. Data analysis using Partial Least Square Structural Equation Modeling Method. The result showed that OCB and POS has a great fit (GoF=0,489) to be a model that can predict the effect of OCB and POS on employee performance with organizational commitment as a mediator factor. OCB (p-value 0,015) and POS (p-value < 0,001) each have positive effect on organizational commitment. OCB (p-value < 0,001) organizational commitment (p-value 0,010) each have positive effect on employee performance. Organizational commitment can mediate the effect of POS on employee performance (p-value 0,033). In perspective of islam, humans must imitate the characteristics of the prophet Muhammad, one of Muhammad characteristics is trust. Because islam explain that employee performance Is an effort to achieve optimal results in improving work. Because working is not only for earning a living but is part of worship to Allah SWT.*

**Keywords:** *Organizational citizenship behavior (OCB), Perceived organizational support (POS), Organizational commitment and Employee performance.*