



**PERAN MEDIASI DALAM MENGUPAYAKAN  
PENGEMBALIAN UANG MUKA**

**(Studi Penetapan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi  
DKI Jakarta Nomor 052/PNTP/BPSK-DKI/VIII/2020 menyangkut kredit  
Rumah Toko (Ruko) Arcadia Grande, Gading Serpong, Jakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum

Oleh

SUCI WULANDARY

1302017090

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS YARSI  
JAKARTA**

**2021**