

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi mengubah pola kerja perpustakaan yang semula dilakukan secara manual, kini menjadi terautomasi. Hal ini terjadi karena adanya sebuah sistem automasi pada perpustakaan. Sistem automasi merupakan suatu sistem perangkat lunak yang bisa membantu dalam kegiatan pengerjaannya. Kegiatan dalam perpustakaan ini mencakup pengadaan, pengelolaan, penyimpanan dan menyebarluaskan informasi (Pangestika & Dewi, 2019). Pengertian lain sistem automasi menurut Sulisty-Basuki dalam Azwar (2013) menjelaskan automasi perpustakaan adalah:

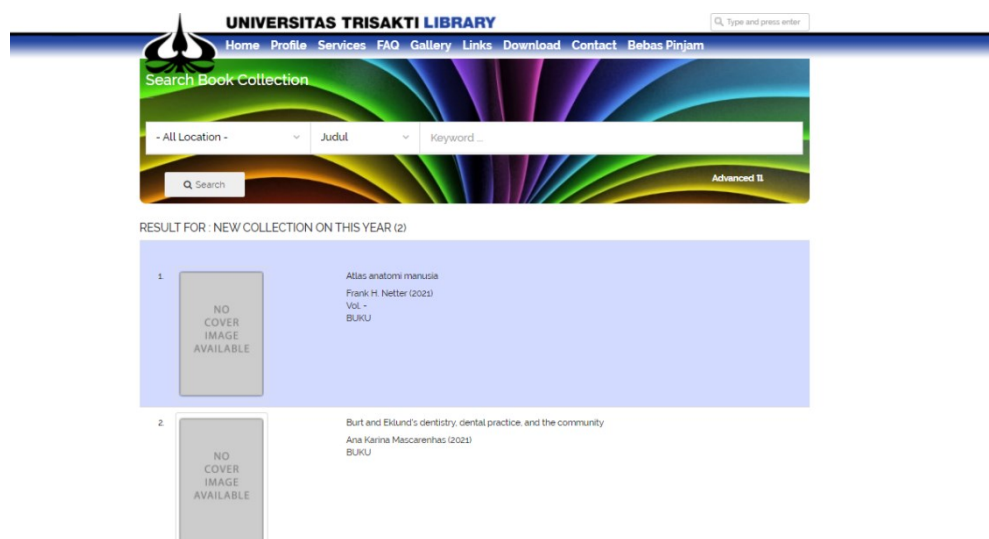
“Proses atau hasil penciptaan mesin swatindak atau swakendali tanpa campur tangan manusia dalam proses tersebut sebagai bentuk penerapan teknologi informasi untuk kepentingan perpustakaan dari mulai pengadaan hingga jasa informasi bagi pembaca”.

Berdasarkan pengertian tersebut, sudah seharusnya perpustakaan mengadaptasi sistem automasi untuk menunjang kegiatan perpustakaan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna agar lebih efektif dan efisien.

Kegiatan di perpustakaan yang telah menerapkan sistem automasi salah satunya adalah katalogisasi. Katalogisasi penting dilakukan guna pengawasan bibliografi dan memberikan kemudahan dalam temu kembali bahan pustaka (Puspita & CMS, 2019). Kegiatan katalogisasi menghasilkan katalog yang saat ini sudah bertransformasi menjadi katalog daring atau lebih dikenal dengan istilah *Online Public Access Catalog* (OPAC) yang berguna memudahkan pengguna dalam mencari koleksi bahan pustaka. Fungsi tampilan antarmuka katalog daring perpustakaan sangat penting karena berperan sebagai media penghubung manusia dengan aplikasi atau sistem (Kangko, Kusuma & Muljono, 2017).

Perpustakaan Universitas Trisakti dalam pengelolaannya menggunakan sistem berbasis web yang dibuat oleh PT. Mandiri Solusi Informatika (MSI) yakni sebuah perusahaan yang fokus bergerak di bidang pembuatan website dan aplikasi

gadget. Perpustakaan Universitas Trisakti dapat diakses pada laman <http://library.trisakti.ac.id> dan Perpustakaan Universitas Trisakti dalam melakukan kegiatan layanan menggunakan Google Chrome dan Mozilla Firefox. Berikut merupakan tampilan antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti yang dalam pengoperasiannya menggunakan sistem berbasis web.



Gambar 1. Antarmuka Halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti

Pembuatan OPAC tentunya mempunyai tujuan yaitu efisien melakukan pencarian informasi, melayani kebutuhan pemustaka, pemustaka dapat mengakses langsung ke pangkalan data yang dimiliki perpustakaan, memudahkan pengelolaan data, menghemat waktu dan biaya pemustaka dalam mencari informasi (Yulianton, Sutanto & Mulyani, 2015). Desain tampilan antarmuka pengguna fokus kepada bagaimana seluruh tampilan sebuah produk atau perangkat lunak dilihat dan ditata dari sisi antarmuka pengguna yang bertujuan memudahkan pengguna dalam mengoperasikan produk atau perangkat lunak tersebut (Mora, 2015).

Salah satu faktor dalam membangun sistem yang baik adalah *usability*. *Usability* penting karena ada kaitannya dengan *user experience* karena berperan penting terhadap pengguna dari segi kemudahan yang dirasakan (Kusuma, Noviasari & Marthasari, 2016). Untuk memeriksa *usability* antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti perlu dilakukan analisis *usability* guna mengetahui tingkat efektivitas pada tampilan antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti. Analisis *usability* merupakan fase peninjauan

dan pengujian guna memberikan peluang untuk merancang desain antarmuka yang ramah bagi para pengguna (Jordan *et al.*, 1996), salah satu metode yang dapat digunakan untuk melakukan analisis *usability* adalah metode *USE Questionnaire*.

Analisis *usability* merupakan salah satu contoh proses mengevaluasi suatu sistem agar memudahkan pengguna dalam memenuhi kebutuhan dengan efektif dan efisien. Dalam sebuah hadits yang diriwayatkan oleh Imam Muslim nomor 1631 disebutkan bahwa bentuk amalan yang pahalanya tidak terputus walaupun seseorang itu sudah meninggal dunia, yaitu ilmu yang bermanfaat. Hadits tersebut berbunyi “*Jika seseorang meninggal dunia, maka terputuslah amalannya kecuali tiga perkara (yaitu): sedekah jariyah, ilmu yang dimanfaatkan, atau do’a anak yang sholeh*” (HR. Muslim, No: 1631). Sebagaimana yang telah dijelaskan firman Allah SWT:

مَنْ جَاءَ بِالْحَسَنَةِ فَلَهُ خَيْرٌ مِّنْهَا وَمَنْ جَاءَ بِالسَّيِّئَةِ فَلَا آثَمَ يُجْزَى الَّذِينَ عَمِلُوا السَّيِّئَاتِ إِلَّا مَا

كَانُوا يَعْمَلُونَ ٨٤

Artinya:

“Barangsiapa datang dengan (membawa) kebaikan, maka dia akan mendapat (pahala) yang lebih baik daripada kebbaikannya itu dan barangsiapa datang dengan (membawa) kejahatan, maka orang-orang yang telah mengerjakan kejahatan itu hanya diberi balasan (seimbang) dengan apa yang dahulu mereka kerjakan.” (QS. Al-Qasas: 75)

Hasil pengujian ini dimaksudkan untuk senantiasa menyebarkan ilmu yang bermanfaat bagi sesama muslim dan membantu dalam meningkatkan kualitas dari segi kegunaan, agar informasi yang didapatkan tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Sejak website Perpustakaan Universitas Trisakti mulai beroperasi tahun 2013 hingga saat ini belum ditemukan adanya hasil analisis *usability* pada tampilan antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti. Hal ini terbukti berdasarkan keterangan dari salah satu pustakawan referensi yang mengatakan hal tersebut dan berdasarkan hasil penelusuran mesin pencarian di berbagai situs web

jurnal. Analisis ini diperlukan mengingat Perpustakaan Universitas Trisakti pada 25 Januari 2019 memperoleh re-akreditasi Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dengan nilai predikat A dan berlaku sejak tanggal 01 Februari 2019 – 01 Februari 2024 (Trisakti, 2018). Peraturan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2018 Tentang Instrumen Akreditasi Perpustakaan Perguruan Tinggi menyebutkan salah satu poin penilaian akreditasi pada komponen pelayanan perpustakaan adalah pemanfaatan sistem automasi, dalam sistem automasi terdapat layanan OPAC dan layanan OPAC tersebut harus mempunyai *usability* yang baik.

Analisis *usability* diperlukan guna mengetahui seberapa baik tingkat *usability* pada tampilan halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti dengan melibatkan pengguna. Partisipasi pengguna salah satunya adalah memberi masukan untuk efektivitas, efisiensi, kepuasan pengguna dalam menggunakan *website*, adanya partisipasi pengguna diharapkan pengembangan *website* perpustakaan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Seperti diketahui dalam penelitian berjudul “Efektivitas OPAC Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Oleh Pemustaka Di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro” yang dilakukan oleh Juniarso dan Krismayani (2017) menemukan kekeliruan saat melakukan evaluasi pencarian informasi pada OPAC yang memiliki peran signifikan di perpustakaan tersebut, yakni perbedaan pada dokumen yang terpanggil dengan dokumen yang dibutuhkan hasilnya berbeda, jumlah pencarian sesuai subjek yang muncul dari tiga belas judul hanya satu atau dua saja yang sesuai dan ketidaksesuaian jumlah koleksi yang muncul dalam OPAC berbeda dengan jumlah koleksi yang tersedia dalam jajaran rak.

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, dapat disimpulkan bahwa belum terdapat evaluasi *usability* dari halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti. Hal tersebut yang melatarbelakangi penulis untuk melakukan pengujian *usability* guna mengkaji lebih lanjut tingkat kebergunaan dari tampilan antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil uji analisis *usability* terhadap tampilan antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti?
2. Bagaimana manfaat analisis *usability* terhadap tampilan antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti dalam pandangan Islam?

1.3. Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan penelitian:

1. Untuk menguji tingkat analisis *usability* tampilan antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti.
2. Untuk mengetahui manfaat analisis *usability* terhadap tampilan antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti dalam pandangan Islam.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Terukurnya tingkat analisis *usability* tampilan antarmuka halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti.
2. Menjadi masukan dan analisis permasalahan perbaikan bagi pengembang website Perpustakaan Universitas Trisakti berdasarkan hasil analisis *usability*.
3. Menambah khazanah pengetahuan tentang analisis *usability* di bidang Perpustakaan dan Sains Informasi.

1.5. Batasan Penelitian

Penelitian hanya membahas tentang analisis *usability* tampilan antarmuka Halaman OPAC Perpustakaan Universitas Trisakti dan partisipasi responden

terbatas pada pengguna atau anggota aktif Perpustakaan Universitas Trisakti
rentang tahun 2016-2021