

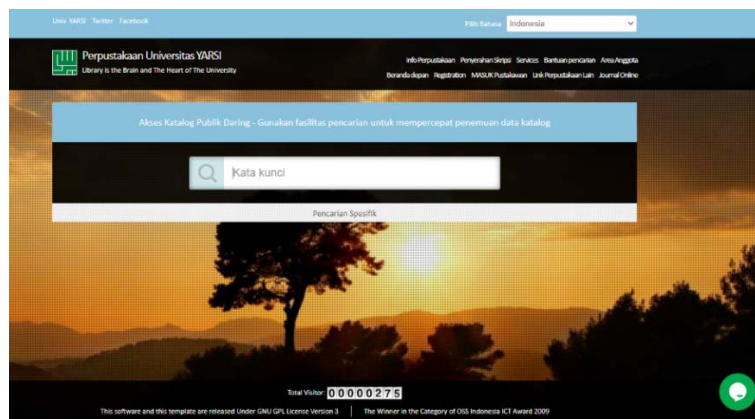
# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perpustakaan menurut McKellar dalam Fahrizandi (2020) mempunyai alasan yang berbeda dalam memanfaatkan teknologi informasi, salah satunya adalah pencarian katalog akan lebih mudah. Katalog perpustakaan digunakan untuk melakukan pencarian koleksi dengan beberapa titik akses yang dapat mempermudah proses temu kembali informasi seperti judul, pengarang, dan subjek (Kangko, 2017). Perkembangan teknologi banyak membawa perubahan salah satunya penggunaan katalog perpustakaan yang berawal dari kartu katalog hingga katalog daring yang dikenal dengan istilah OPAC (*Online Public Access Catalogue*).

Aplikasi Senayan Library Management System (SLiMS) merupakan salah satu *Open Source Software* (OSS) berbasis web yang perkembangannya dimulai pertama kali pada bulan November tahun 2006 di Perpustakaan Kementerian Pendidikan Nasional Republik Indonesia (SLiMS Community, 2020). SLiMS telah memperoleh prestasi yang cukup gemilang dengan penghargaan INAICTA pada tahun 2009 dalam kategori *open source*. SLiMS memiliki pengguna yang cukup banyak yaitu 1923 pengguna di Indonesia dan 75 pengguna di berbagai negara lainnya (SLiMS Community, 2020).



Gambar 1 Halaman Antarmuka Katalog Daring Perpustakaan Universitas Yarsi

Perpustakaan Universitas Yarsi merupakan salah satu institusi yang menggunakan aplikasi pengelolaan perpustakaan yang berbasis SLiMS yaitu SLiMS 5

Meranti yang dapat diakses pada laman <http://perpustakaan.yarsi.ac.id/> . SLiMS 5 Meranti merupakan aplikasi SLiMS yang dirilis pada tahun 2012 dan SLiMS 9 Bulian dirilis pada tahun 2020 maka dapat dikatakan Perpustakaan Universitas YARSI menggunakan versi lawas dan sudah tertinggal jauh melihat waktu yang sudah berlalu hingga 8 tahun. Selain menggunakan versi yang lawas, sejak diterapkannya katalog daring berbasis SLiMS 5 Meranti perpustakaan Universitas YARSI hanya melakukan beberapa modifikasi dasar pada antarmuka katalog daring. Modifikasi bagian antarmuka tersebut ada pada nama perpustakaan, logo, serta yang terbaru adalah fitur chat dan *visitor counter* sebagaimana dikatakan oleh pustakawan Perpustakaan Universitas YARSI ‘*Kami baru menggunakan visitor counter di web perpustakaan.yarsi.ac.id sejak 5 Oktober 2020, jumlah pengunjungnya sdh tertera ya di web nya*’.

Menurut Darmawan (2013) Antarmuka menjadi hal yang penting karena memiliki fungsi sebagai media penghubung antara pengguna dengan aplikasi atau sistem. Tampilan antarmuka katalog daring dapat dianalisis dengan uji kebergunaan (*usability testing*), salah satu metode *usability testing* yang sering digunakan adalah metode *cognitive walkthrough*. Metode *cognitive walkthrough* merupakan metode yang dasar dalam pengujian kebergunaan, di mana partisipan dituntun untuk menyelesaikan beberapa skenario tugas pada pengujian aplikasi atau produk.

*Usability testing* merupakan salah satu contoh dari proses pengembangan sebuah sistem dengan cara menilai suatu sistem atau produk yang dapat dimanfaatkan oleh pengguna dalam berbagai kebutuhannya. Dalam pandangan Islam, pengujian ini membantu pekerjaan manusia atau umat lainnya yang mana hal tersebut juga dianjurkan oleh Allah SWT untuk membantu sesama muslim. Sebagaimana Sabda Rasulullah SAW “*Siapa yang melapangkan satu kesusahan dunia dari seorang Mukmin, maka Allah melapangkan darinya satu kesusahan di hari Kiamat...*” (HR. Muslim)

*Usability testing* berguna untuk menjadi masukan bagi para pengembang sistem agar terus mengembangkan sistemnya menjadi semakin baik sehingga sebuah informasi di dalamnya dapat menggambarkan informasi yang benar dan tidak menimbulkan kebingungan. Maka dari itu, pengujian ini dilakukan sebagai gambaran untuk meningkatkan kualitas dari sisi kebergunaan agar informasi yang ada di dalamnya akan tetap benar dan akurat sampai kepada penggunaannya. Sebagai mana disebutkan dalam firman Allah SWT dalam QS. Hud Ayat 120:

وَكُلًّا نَقُصُّ عَلَيْكَ مِنْ أَنْبَاءِ الرُّسُلِ مَا نُثَبِّتُ بِهِ فُؤَادَكَ وَجَاءَكَ فِي هَذِهِ الْحَقُّ وَمَوْعِظَةٌ وَذِكْرَى لِلْمُؤْمِنِينَ

۱۲۰

Artinya:

“Dan semua kisah rasul-rasul, Kami ceritakan kepadamu (Muhammad), agar dengan kisah itu Kami teguhkan hatimu; dan di dalamnya telah diberikan kepadamu (segala) kebenaran, nasihat dan peringatan bagi orang yang beriman.”

Sejak tahun 2017-2021 belum pernah ditemukan penilaian, pengujian ataupun evaluasi *usability* terhadap antarmuka katalog daring perpustakaan Universitas YARSI. Hal ini terbukti berdasarkan keterangan dari pustakawan Perpustakaan Universitas YARSI yang mengatakan hal tersebut dan juga berdasarkan pencarian penelitian yang terkait dengan penilaian tersebut pada mesin pencarian Google. Sehingga pengelola perpustakaan belum mengetahui bagaimana tingkat *usability* antarmuka katalog daring dari SLiMS 5 Meranti yang masih digunakan dan tingkat *usability* katalog daring dari versi terbaru SLiMS 9 Bulian.

Berdasarkan pemikiran dari latar belakang tersebut, dapat disimpulkan bahwa belum terdapat penilaian maupun evaluasi kebergunaan antarmuka katalog daring Perpustakaan Universitas YARSI. Sehingga perlu dilakukannya *usability testing* untuk mengetahui bagaimana tingkat kebergunaan dari antarmuka katalog daring Perpustakaan Universitas YARSI. Hal tersebut membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian *usability testing* antarmuka katalog daring perpustakaan Universitas YARSI yang berbasis SLiMS 5 Meranti serta SLiMS 9 Bulian.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah yang telah dijabarkan pada latar belakang, berikut adalah rumusan masalah dari penelitian ini:

1. Bagaimana hasil *usability testing* antarmuka katalog daring Perpustakaan Universitas YARSI yang berbasis SLiMS 5 Meranti serta SLiMS 9 Bulian.
2. Bagaimana perbandingan hasil *usability testing* antarmuka katalog daring SLiMS 5 Meranti dan SLiMS 9 Bulian.
3. Bagaimana manfaat *usability testing* antarmuka katalog daring Perpustakaan Universitas YARSI dalam pandangan Islam.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berikut adalah tujuan penelitian:

1. Untuk menguji tingkat *usability* antarmuka katalog daring Perpustakaan Universitas YARSI yang berbasis SLiMS 5 Meranti serta SLiMS 9 Bulian.
2. Membandingkan hasil tingkat *usability* antarmuka katalog daring perpustakaan Universitas YARSI yang berbasis SLiMS 5 Meranti dengan SLiMS 9 Bulian.
3. Untuk mengetahui manfaat *usability testing* antarmuka katalog daring Perpustakaan Universitas YARSI dalam pandangan Islam.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Terukurnya tingkat *usability* antarmuka katalog daring perpustakaan Universitas YARSI yang berbasis SLiMS 5 Meranti.
2. Diperolehnya perbandingan tingkat *usability* antarmuka katalog daring SLiMS 5 Meranti dengan SLiMS 9 Bulian.
3. Menjadi masukan bagi perpustakaan Universitas YARSI dalam pengambilan keputusan untuk beralih (*upgrade*) menggunakan SLiMS 9 Bulian.
4. Menambah khazanah pengetahuan tentang *usability testing* di bidang Perpustakaan dan Sains Informasi.

### **1.5. Batasan Penelitian**

Penelitian ini hanya membahas tentang *usability testing* pada antarmuka katalog daring SLiMS 5 Meranti yang digunakan Perpustakaan Universitas YARSI serta antarmuka katalog daring SLiMS 9 Bulian versi 9.3.1 dengan tema *default*.