

ABSTRAK

Nama : Utami Dini Islami
NPM : 140 2018 213
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Pengembangan Sistem Otomatisasi Layanan Pusat Bekam
Ruqyah Bekasi Berbasis *Website*

Bekam merupakan salah satu pengobatan alternatif yang banyak diminati oleh masyarakat Indonesia, tingginya minat masyarakat pada layanan kesehatan alternatif seperti bekam, ruqyah, dan refleksi tidak dibarengi dengan otomatisasi sistem di tempat tersebut, salah satunya seperti yang terjadi di Pusat Bekam Ruqyah. Tidak jarang pasien Pusat Bekam Ruqyah harus antre atau bahkan tidak mendapatkan jadwal saat akan melakukan layanan kesehatan di tempat tersebut, selain itu tidak adanya pencatatan riwayat yang tersistem dapat menyebabkan resiko kerusakan atau bahkan kehilangan pada pencatatan riwayat manual. Dikarenakan tidak adanya sistem pendukung otomatisasi layanan di Pusat Bekam Ruqyah, maka dibuatlah Pengembangan Sistem Otomatisasi Layanan Pusat Bekam Ruqyah Bekasi Berbasis *Website*. Sistem ini dapat menggantikan proses yang sebelumnya dilakukan manual, menjadi proses yang dilakukan secara tersistem sehingga layanan kesehatan alternatif dapat bersaing di era teknologi dengan tetap memperhatikan tinjauan menurut agama Islam. Hasil pengujian sistem dengan metode *System Usability Scale* (SUS) didapatkan skor 75,66. Dengan demikian dapat disimpulkan jika *website* Pengembangan Sistem Otomatisasi Layanan Pusat Bekam Ruqyah Bekasi berada di skala kelas C dengan peringkat *good* (baik).

Kata kunci: Bekam, Otomatisasi sistem, Pengobatan alternatif, *System Usability Scale* (SUS)