

DAFTAR PUSTAKA

- aidah, S., & Ratnasari, S. L. (2020). Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telekomindo Primakarya. *Jurnal Trias Politika*, 4(2), 122 - 135.
- Akbar, E., & Nurhidayati. (2018). Peningkatan Kinerja Melalui Servant Leadership, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Dinas Pertanian Kabupaten Demak. *Ekobis*, 35-48.
- Alfiansyah, M. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Umum Jampangkulon. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 145-155.
- An, N. N. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Tingkat Pendidikan, Perilaku Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Pt Dumas Tanjung Perak Shipyards Surabaya. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 895-906.
- Andre, & Lantu , D. C. (2015). Servant Leadership And Human Capital Management: Case Study In Citibank Indonesia. *Social And Behavioral Sciences*, 303-311.
- Arsyenda. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pt Bumi Aksara.
- Bangun, W. (2012). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jakarta: Erlangga.
- Colquitt, J., Lepine, J., & Wesson, M. (2011). *Organizational Behavior Management: Improving Performance And Commitment In The Work Place, Translators: Feizi. Mohammad, Ismaeel Qaderi And Mehdi Alizadeh*, Mohageg Publishing.
- Damanik, M. (2021). Artikel Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Remunerasi Terhadap Budaya Kerja Dan Peningkatan Kinerja Pegawai Di Lingkungandirektorat Jenderal Pajak Kpp Pratama Pematang Siantar. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 194-212.
- Darmawan, I. E., Susanti , P. H., & Vs, N. A. (2021). Pengaruh Servant Leadership dan Human Relation terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 882-896.
- Dewi, R. V. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Indosurya Kencana Di Bekasi. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(2), 164-171.
- Dumatubun, N. F. (2021). Servant Leadership, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan Dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, 12(1), 60-70.

- Eisingerich, A. B., Ru, & Rubera, G. (2010). Drivers Of Brand Commitment: A Cross. *Journal Of International Marketing*.
- Ferdinand, A. (2002). *Structural Equation Modeling Dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss. Edisi Keempat* . Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 Untuk Penelitian Empiris* . Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hariyono, Y. C., & Andreani, F. (2020). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Ud. Anugrah Mulya Rejeki. *Agora*.
- Hasibuan , J. S., & Silvy, B. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovasi Produk Penelitian Pengabdian Masyarakat & Tantangan Era Revolusi Industri 4.0* (Hal. 134-147). Banda Aceh: Universitas Serambi Mekkah.
- Hasibuan. (2012). "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan". *Skripsi*.
- Hasibuan. (2012). *Organisasi Dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, J. S., & Silvy, B. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Universitas Serambi Mekkah*. 2, Hal. 134-147. Banda Aceh: 14 Desember 2019.
- Hastuti, L. T. (2022). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Anggota Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Kkn Mandiri Umy Proyek Ekspedisi Nusantara Generasi Ke-4 Pena #4). 1-15.
- Hidayat, M. U., & Najah, I. N. (2020). Konsep Ihsan Perspektif Al-Qur'an Sebagai Revolusi Etos. *Jawi*, 22-40.
- Indrawati, A. D. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen*, 135-142.
- Indriyanti, K. A., Suddin , A., & Widajanti, E. (2017). Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Mekkar Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 165-174.

- Kadir, A., Marnis, & Machasin. (2014). Pengaruh Ability, Motivasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Redaksi Pt Riau Pos Intermedia Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, 42-58.
- Kreitner, R., & Angelo, K. (2010). *Organizational Behavior*. New York: Mcgraw-Hill.
- Kuncorowati, H., Rokhmawati, H. N., & Supardin, L. (2022). Analisis Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 10(1), 27-35.
- Kurniawan, T. (2019). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Tata Mulia Nusantara Indah Dengan Persepsi Budaya Organisasional Sebagai Mediasi. *Agora*, 7(1), 1-6.
- Kuswati, Y. (2020). The Effect Of Motivation On Employee Performance. *Birci-Journal*, 3(2), 995-1002.
- Laksono, B. R., & Wilasittha, A. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Samaco. *Behavioral Accounting Journal*, 4(1), 249-258.
- Latan, H., & Ghozali, I. (2017). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Warp Pls 5.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Kerjasama Tim. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1), 47-57.
- Liden, R., S.J, W., H, Z., & D, H. (2008). "Servant Leadership: Development Of A Multidimensional Measure And Multi-Level Assessment". *The Leadership Quarterly*, 19, 161-177.
- Mangkunegara, A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Mcclelland, D. C. (2014). *Human Motivation*. Cambridge : University Press.
- Monica, I. T., & Ade , R. A. (2022). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Lika Utama Engineering Medan. *Jurnal Studi Manajemen*, 55-61.
- Muchran, B. (2017). The Influence Of Leader Communication Skills On Employee. *Journal Of Culture, Society And Development*, 36, 40-43.
- Northouse, P. G. (2013). *Kepemimpinan: Teori Dan Praktik. Edisi Keenam*. Jakarta: Indeks.
- Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Padma Ardya Aktuaria Jakarta. (2016). *Epigram*, 13(1), 13-20.

- Prayogi, M. A., Taufik, M., & Siregar, L. H. (2019). The Influence Of Communication And Work. *International Conference On Administration Science (Icas 2019)* (Hal. 423-426). Medan: Atlantis Press.
- Purnomo, S. H., Heslina, Awanda, Maulana, Wulandari, Y., & Ramayani, F. (2016). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Lmiah Bongaya*, 65-72.
- Purwanti, E. (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kinerja. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 127-138.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Organizational Behavior, Fifteenth Edition*, Prentice Hall.
- Robins, A., & Judge, S. (2017). *Organizational Behavior - 15th Edition*. Amerika: Person Education.
- Sapengga, S. (2016). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Daun Kencana Sakti Mojokerto. *Agora*, 4(1), 645-650.
- Sembiring, R. (2015). Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan, Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Nipsea Paint And Chemicals Co. Ltd. *Jurnal Agribisnis Sumatera Utara*, 8(1), 42-47.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siahaan, B. G. (2022). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bina Agra Mulya Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 4(2), 175-181.
- Silalahi, M. (2022). Servant Leadership And Its Influence On Employee Performance. *International Journal Of Educational Review, Law And Social Sciences*, 2(2), 295-304.
- Sintaasih, N. W. (2022). Moderate Effect Of Motivation On The Effect Of Servant Leadership On Performance Of Agricultural Services In Tabanan District. *International Journal Of Business Management And Economic Review*, 5(1), 112-122.
- Sudjatmoko , & Rusilowati, U. (2022). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Mandiri Cabang Bintaro Tangerang Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 286-292.
- Sukmawati, E. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan, Etos Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan . *Dimensi*, 461-479.
- Sukmawati, E., Ratnasari, S. L., & Zulkifli. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan, Etos Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan. *Dimensi*, 9(3), 461-479.

- Sundarsi, K., & Wardiningsih, S. S. (2012). Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 11-21.
- Suryani, N. L. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2(3), 419-435.
- Sutarno, Yenny, Supriyanto, Anggraini, D., & Umar, Z. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Bintang Jaya Abadi. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 4(2).
- Usman, A., Aminuddin, & Arif, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Telkom Cabang Makassar. *Yume : Journal Of Management*, 161-169.
- Van Diendronck, D. (2011). Servant Leadership: A Review And Synthesis. *Journal Of Management*, 37(4), 1228-1261.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. Jakarta: Pt.Rajagrafindo.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi Dan*. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Zackharia Rialmi, M. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Utama Metal Abadi. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol. 3, No. 2.