

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahnya*. (2021). Jakarta: Departemen Agama RI.
- Abate, J., Schaefer, T., & Pavone, T. (2018). Understanding generational identity, job burnout, job satisfaction, job tenure and turnover intention. *Journal of Organizational Culture, Communications and Conflict*, 22(1), 1-12.
- Ahmad, A., dan Fatih, A. (1999). *System Prinsip Dan Tujuan Ekonomi Islam*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Alfarisi, S., & Nasution, U. H. U. A. A. (2021). Tafsir Ayat-Ayat Al Qur'an Tentang Manajemen Konflik. *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, 141-159.
- Alfian, F., Adam, M., & Ibrahim, M. (2018). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Beban Kerja dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Aceh. *Jurnal Manajemen Inovasi*, 8(2).
- Al-Ichsan, W. (2020). Hubungan Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pada Guru Honorer Di Sma Nahdlatul Ulama Kota Pagaralam. (Doctoral dissertation, UIN Raden Fatah Palembang).
- Amelia, N. F. T. (2019). *Hubungan Antara Work Engagement dan Burnout pada Generasi Y* (Doctoral dissertation, UNIKA Soegijapranata Semarang).
- Ciri Khas Gen Y. Diakses pada Oktober 15, 2013, dari <https://www.femina.co.id/article/ciri-khas-gen-y->.
- Daud, N. (2016). Determinants of Job Satisfaction: How Satisfied are the New Generation Employees in Malaysia?. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 219, 208-213.
- Deloitte Indonesia Perspectives. (2019 September). Generasi Milenial dalam Industri 4.0: Berkah Bagi Sumber Daya Manusia Indonesia atau Ancaman?. Diakses dari, <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/id/Documents/about-deloitte/id-about-dip-edition-1-chapter-2-id-sep2019.pdf>
- Dewi, N. N. (2020). *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja dengan Burnout sebagai Variabel Intervening pada BTN Syariah Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Dipo, D. (2018). Pengaruh Konflik Peran, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja di Dipo Sarana PT KAI Kutoarjo. *Jurnal Manajemen*, 1(1).

Generasi XYZ. Diakses pada September 12, 2018, dari <http://parent.binus.ac.id/wp-content/uploads/2018/11/Generasi-X-Y-Z.pdf>.

Harahap, E. N. (2020). *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan dan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Perkebunan Nusantara II Tanjung Morawa* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara).

Hardiani, W. A. A., Rahardja, E., & Yuniawan, A. (2017). *Pengaruh Konflik Peran dan Role Overload terhadap Burnout dan Dampaknya pada Cyberloafing (Studi pada PT PLN (Persero) Pusat Manajemen Konstruksi)* (Doctoral dissertation, Diponegoro University).

Hariyati, S. F. (2019). *Pengaruh Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Puskesmas (Studi di 9 Puskesmas Kota Surabaya)*. (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).

Hasanah, U. (2020). *Pengaruh Work Family Conflict terhadap Turnover Intention Melalui Burnout dan Kepuasan Kerja Karyawan sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).

<https://bps.go.id/>

Jannah, S. M. (2020). *Pengaruh Konflik Peran dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada CV. Surya Kencana Food)* (Doctoral dissertation, PGRI Dewantara).

Jo, M. J., & Sung, M. H. (2018). Impact of Role Conflict, Self-Efficacy, and Resilience on Nursing Task Performance of Emergency Department Nurses. *Korean Journal of occupational Health Nursing*, 27(1), 59-6.

Juwita, K., & Arintika, D. (2018). Dampak Konflik Peran Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jombang Intermedia Press (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(2), 105-115.

Kim, W. H., Ra, Y. A., Park, J. G., & Kwon, B. (2017). Role of Burnout on Job Level, Job Satisfaction, and Task Performance. *Leadership & Organization Development Journal*, 38(5).

Kurniati, F. (2012). Hubungan antara Stres dengan Burnout pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

Lia, A. S. (2019). *Pengaruh Konflik Peran, Beban Kerja, Kelelahan Emosional, dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Mitra Statistik BPS Kebumen)* (Doctoral dissertation, STIE Putra Bangsa).

- Maoe, V. A., Sintaasih, D. K., & Sudibya, G. A. (2016). Pengaruh Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pendeta Gereja Kristen Protestan di Bali. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Universitas Udayana.
- Mianti, R. (2019). *Penggunaan Rational Emotive Behavioral Therapy Untuk Menurunkan Burnout Belajar Pada Siswa Kelas XI Di SMA Negeri 1 Bangun Purba* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Miftahul'Uluum, H. A. A. (2017). *Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat Non PNS di Rumah Sakit Paru Dungus Madiun Tahun 2017* (Doctoral dissertation, STIKES Bhakti Husada Mulia).
- Muayyad, D. M., & Gawi, A. I. O. (2017). Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai bank syariah X kantor wilayah II. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9(1), 75-98.
- Muis, M. R., Nasution, M. I., Azhar, M. E., & Radiman, R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Self Efficacy terhadap Kelelahan Emosional Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Dosen. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 2(3), 131-142.
- Nasrih, M. L. (2010). Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Al-Iqtishad: Jurnal Ilmu Ekonomi Syariah*, 2(1).
- Nur, C. I. (2020). *Pengaruh Burnout, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kantor Pos Pusat Ponorogo* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).
- Nurdiana, D., F., & Fatkhurohman, F. (2012). Mereduksi Konflik Peran dan Beban Peran Pada Burnout. In *Seminar Nasional dan Call For Papers*. Fakultas Ekonomi Unisbank.
- Octaviani, H. (2015). Person-organization fit, kepuasan kerja, dan turnover intention: studi empiris pada karyawan generasi Y industri perbankan di Indonesia. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 111-128.
- Pangesti, A. A. (2012). Pengaruh Konflik Peran terhadap Terjadinya Burnout pada Mahasiswa Koass. *JPPP-Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 1(1), 1-6.
- Poernomo, U. D. (2015). *Pengaruh Konflik Antara Pekerjaan-Keluarga pada Kinerja Karyawan dengan Kelelahan Emosional sebagai Variabel Pemeditasi (Studi Kasus Pada Dosen UNNES)* (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Semarang).

- Prasetyo, S. A., Hermawan, H., & Guspul, A. (2020). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Astra Motor, Tbk Banjarnegara Cabang Yogyakarta). *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 1(2), 343-351.
- Pratiwi, I. Y., Ratnadi, N. M. D., Suprasto, H. B., & Sujana, I. K. (2019). The Effect of Role Conflict, Role Ambiguity, and Role Overload in Burnout Government Internal Supervisors with Tri Hita Karana Culture as Moderation. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 6(3), 61-69.
- Pratiwi, Y. (2013). *Hubungan Locus of Control dengan Kepuasan Kerja Karyawan Vincent Maestro Group Surabaya* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim)
- Raharja, S. K. (2017). *Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Kelebihan Peran, Ketegangan Pekerjaan, Lingkungan Kerja Individu dan Pekerjaan Administratif yang Berlebih terhadap Burnout (Studi empiris di KAP Semarang)* (Doctoral dissertation, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang).
- Rai, S. (2017). Path Model Analysis of Perceived Organizational Support, Job Satisfaction and Turnover Intention: Study on Indian Generation Y Employees. In *Advances in Human Factors, Business Management, Training and Education* (pp. 405-417). Springer, Cham.
- Ramli, H., & Tamsah, H. (2016). Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja Dan Kelelahan Kerja (Burnout) Dengan Kinerja Perawat Wanita di RSUD I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Mirai Management*, 1(1), 119-135.
- Santika, P. B., & Sudibya, G. A. (2017). Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional. *E-jurnal Manajemen*, 6(2), 634-662.
- Santika, P. B., & Sudibya, G. A. (2017). Pengaruh kelelahan emosional terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional. *E-jurnal Manajemen*, 6(2), 634-662.
- Shihab, M. Q. (2002). *Tafsir Al-Misbah Volume 15*. Jakarta: Lentera Hati.
- Siwasampattikul, N., & Fernando, M. S. C. L. (2017). Factors influencing job satisfaction of Gen X and Gen Y in a Financial Institution: a Case Study of Global Payment Service Department. *International Research E-Journal on Business and Economics*, 3(1).

- Sularso, R. A. (2018). Kinerja Dokter Muda sebagai Mediasi Pengaruh Burnout, Kecerdasan Emosional, Self-efficacy terhadap Kepuasan Kerja di Rumah Sakit dr. Soetomo Surabaya, Indonesia. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 7(2), 174-186
- Supriyatin, T., Sahrani, D., Irawan, F. I., & Putri, H. I. (2021, February). Work-overload and Happiness in Generation Y Employees. *In Proceeding of Inter-Islamic University Conference on Psychology*. <https://press.umsida.ac.id/index.php/iiucp/article/view/633/404>
- Suryadi, B. (2015). Generasi Y: Karakteristik, Masalah, dan Peran Konselor. Seminar dan Workshop Internasional MALINDO 4 di Bali, 22-23 Mei 2015. Diselenggarakan oleh Asosiasi Bimbingan dan Konseling Indonesia (ABKIN).
- The Generation Guide - Millennials, Gen X, Y, Z and Baby Boomers. Diakses pada April 26, 2015, dari <http://fourhooks.com/marketing/the-generation-guide-millennials-gen-x-y-z-and-baby-boomers-art5910718593/>
- Tricahyo, A. (2020). *Pengaruh Beban Kerja, Keterlibatan Kerja Dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Di Rumah Sakit Bantuan 05.08. 03 Sidoarjo* (Doctoral dissertation, STIE Mahardhika).
- Utaminingsih, A., & Maskan, M. (2018). Dukungan Sosial dan Konflik Peran Ganda: Dampaknya pada Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Perbankan Syariah di Kota Malang. *In Prosiding Seminar Nasional Akuntansi, Manajemen, dan Keuangan*.