

Hanifah Putri

120.2017.312

Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kelelahan Emosional (*Burnout*) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Karyawan Generasi Y)

67 halaman + xvii halaman + 14 tabel + 3 gambar, dan 4 lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kelelahan Emosional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator. Populasi penelitian ini adalah karyawan Generasi Y dengan jumlah 171 orang. Dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode survey dengan instrument kuesioner. Metode analisa data yang digunakan adalah analisis *Partial Least Square Structural Equation Modelling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelelahan emosional (p-value: <0.001) (2) konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (p-value: <0.001) (3) kelelahan emosional berpengaruh negative dan signifikan terhadap kepuasan kerja (p-value: <0.001) (4) konflik peran tidak dapat memediasi pengaruh kelelahan emosional dengan kepuasan kerja sebagai mediator (p-value: 0,091).

Dalam pandangan islam, konflik peran berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional. Islam mengajarkan bahwa dalam kehidupan manusia tidak luput dari konflik, salah satunya adalah konflik peran oleh karenanya islam mengajarkan untuk memperkuat keimanannya dengan mengimplementasikan segala perintah Allah SWT sebagai wujud dari ibadah.

Kata Kunci: *konflik peran, kelelahan emosional, kepuasan kerja*

ABSTRACT

Faculty of Economics and Business

Program Studi S-1 Management

2020

Hanifah Putri

120.2017.312

The Influence of Role Conflict on Burnout with Job Satisfaction as a Mediator and Its Review from an Islamic Perspective (Case Study of Y – Generation)

67 page + xvii page + 14 tabel + 3 picture, and 4 attachment

Abstract Description

This study aims to determine the effect of role conflict on burnout with job satisfaction as a mediating factor. The population in the study were employee of Y-Generation with total amount 171 employee. The technique sampling was used Purposive Sampling. Data were collected using a survey method with a questionnaire instrument. The analysis method used is partial least square structural equation modeling analysis. (perbaiki tambahkan purposive)

The results showed that: (1) role conflict has a positive and significant effect on burnout (p-value: 0.001) (2) role conflict has a negative and significant effect on job satisfaction (p-value:0.001) (3) burnout has a negative effect on job satisfaction (p-value:0.001) (4) role conflict cant mediate the effect of burnout with job satisfaction as mediator (p-value: 0.091).

In the Islamic view role conflict positively affect on burnout. Islam preach in a life as human being does not escape from conflict, one of which is a role conflict, therefore Islam teaches to strengthen its faith by implementing all the commands of Allah SWT as a form of worship.

Keywords: Role Conlict, Burnout, Job Satisfaction, Generation-Y, PLS.