

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahnya, 2020. Jakarta: Departemen Agama RI
- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Abdullah Osman, dkk. 2015. *The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation, & Perceived Organizational Support towards Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Perspective of American – Based Organization in Kulim, Malaysia. University Malaysia Perlis, Malaysia. Asian Social Science. Volume 11 No.2.*
- Afandi, P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau:Zanafa Publishing
- Ali Chaerudin, Inta Hartaningtyas Rani & Velma Alicia. 2020. Sumber Daya Manusia : Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi. Sukabumi:Jejak
- Anand Karuna & Dhamija Aruna. 2021. *Impact of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior Mediated by Organizational Commitment in Public Sector Banks. GLA University, Mathura, India. Journal of Computer and Mathematics Education. Vol.12 No. 5.*
- Ansori, Mayliza. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Pegawai BPKPAD Di Madina. STIE KBP, Padang, Sumatera Barat.

- Ansory, A.F & Indrasari, M. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi pertama. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Ardana, dkk. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Arif Wibowo. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Ayu Dwi. 2017. Pemaknaan Loyalitas Karyawan Pada Generasi X Dan Generasi Y (Studi Pada Karyawan Di Indonesia). Jurnal Psikologi dan Sains. Volume 1 No.3.
- Badeni. 2017. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Bandung, Alfabeta
- Baranik. Lisa E. 2015 Organizational Citizenship Behaviors and Employee Depressed Mood, Burnout, and Satisfaction with Health and Life.
- Bencsik, Gabriella, Timea. 2016. Y and Z Generations at Workplace. Journal of Compatitiveness. Volume 8. Issue 3.
- Dian, A.K. 2014. Organizational Citizenship Behavior Karyawan Pada Perusahaan. *Jurnal Humaniora*. Volume 5 No. 1.
- Diah Nurhayati, Maria Magdalena & Heru Sri. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational*

Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). Jurnal Manajemen. Volume 2 No. 2.

Dewantoro dan Purba. 2018. Pengaruh Work Engagement dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention (Perbandingan Pada Generasi X Dan Y). Volume 10. No. 1.

Dewi dan Perdhana. 2016. Peran Gender, Usia, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen. Volume 2 No. 2.*

Febby Maulidya. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Patimura Medan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sumatera Utara, Medan.

Firman Budiarto. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja, Work – Life Balance Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Guru SMP Negeri 1 Buluspesantren. Universitas Putra Bangsa, Kebumen, Jawa Tengah.

Galih Sakitri. 2021. Selamat Datang Gen Z Sang Penggerak Inovasi. *Jurnal Manajemen. Volume 35 No. 2.*

Gallup. 2016. How Millennials Want To Work and Live: The Six Business Changes Leader Have to Make. Washington: Gallup Inc.

Hengky Latan dan Imam Ghazali. 2015. Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris . Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

_____. 2017. Partial Least Squares : Konsep, Metode, dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS.5.0. Edisi ketiga. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Husein Umar. 2019. Metode Riset Manajemen Perusahaan. Langkah Cepat dan Tepat Menyusun Tesis dan Disertasi. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Iffi Nur Diana. 2012. Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Islam. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial. Volume 1 No. 2.

Jean Lauritta. 2017. “Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Loyalitas Karyawan PT. Apac Inti Corpora Bawen”. Fakultas Ekonomi. Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Kasmiruddin. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Loyalitas Kerja Terhadap Perilaku *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Aplikasi Bisnis*. Volume 7 No. 2.

Kementrian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dengan Badan Pusat Statistik. 2018. Statistik Gender Tematik. Profil Generasi Milenial Indonesia.

Margahana H, Haryono, S & Muftasa Z. 2018. *The Effects of Job Motivation and Job Satisfaction Toward Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Its Impact on Job Performance of Paramedical Community Health Centers in the City of Bandar Lampung. Journal of Resources Development and Management.* Volume 46.

Malayu S.P Hasibuan. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara

Malayu S.P Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara

Malayu S.P Hasibuan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi.* Jakarta: Bumi Aksara.

Meng Shan Tsai, Meng Chen Tsai. 2017. *The Influence of Loyalty, Participation and Obdience on Organizational Citizenship Behavior.* *International Journal of Bbusiness and Economic Affairs.* Volume 2 No. 1.

Moorhead, Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi.* Jakarta: Salemba Empat.

Muhammad Ainurrofiq. 2017. *Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.* Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.

Muntamah. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Kumala Laundry Di Banjarmasin.* Fakultas

Syariah Dan Ekonomi Islam, Universitas Islam Negeri Antasari, Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Ni Luh Putu Yanti & I Gusti Made Sundawana. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Manajemen*. Volume 5 No. 9.

Ni Wayan, I Gusti Ayu. 2017. Pengaruh Iklim Organisasi dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Manajemen*. Volume 6 No. 5.

Olivia dan Fakhri. 2020. Analisis Perbandingan Kepuasan Kerja Karyawan Generasi X Dan Generasi Y Pada PT. Pos Indonesia. *Jurnal Manajemen Ekonomi dan Akutansi*. Volume 4 No. 1.

Rani Anwar. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Kinerja Karyawan PT.HM Sampoerna, Tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*. Volume 16 No. 2.

Ratih Winda. 2020. Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT.ASDP (Angkutan, Sungai, Danau, Penyebrangan) Indonesiao Persero Ketapang Banyuwangi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jember, Jawa Timur.

Rinda Listiya. 2020. Pengaruh Loyalitas Kerja, Kepribadian dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Di Lingkungan Perum Perhutani KPH Pemalang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Pancasakti Tegal.

Robbins, P Stephen & Judge, Timothy A. 2017. *Organizational Behavior*, Edisi 13, Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.

Sedarmayanti, Lindawati. 2015. Pengaruh Servant Leadership, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Rumah Sakit Immanuel Bandung). *Jurnal Ilmu Administrasi*. Volume 12 Nomor 3.

Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta

_____. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung:Alfabeta.

_____. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta

Syafei. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Muslim Pada PT. Mandiri Tunas Finance Serpong. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin, Banten.

- Taufik Hidayat. 2008. *Komponen dan Perbandingan Kepuasan Kerja Antara Karyawan Muslim dan Non Muslim (Studi kasus: PT. Jas Engineering)*. Fakultas Ekonomi dan Keuangan Syariah. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Thesa Imay & Ugung Dwi. 2018. *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah, Purwokerto.
- Titisari. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung: MitraWacana Media
- Umni Padila. 2017. *Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawannya Pada PT. Riharsa Humairo Mulya Pekanbaru*. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.
- Wirawan. 2014. *Kepemimpinan, Teori Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian: Contoh Aplikasi untuk Kepemimpinan Wanita, Organisasi Bisnis, pendidikan dan Militer*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Zahro, Umi Ni'matus. 2015. *Peran Kepercayaan Organisasi (trust organizational) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Area Malang*. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.