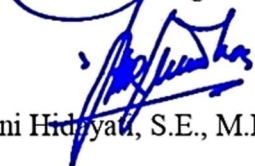


LEMBAR PENGESAHAN SIDANG


PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS YARSI

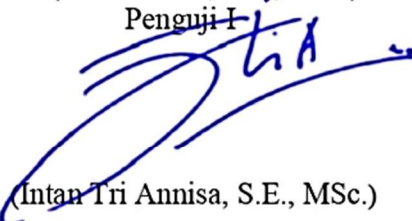
Hari/Tanggal : Sabtu, 31 Juli 2021
Nama Mahasiswa : Rizki Fikriyah
NPM : 1202017233
Judul Skripsi : Pengaruh *Relationship Marketing* terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Mediasi serta Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam (Studi pada Pengguna Jasa PPJK PT Zixta Logistics Services periode 2017-2020)

Ketua Sidang

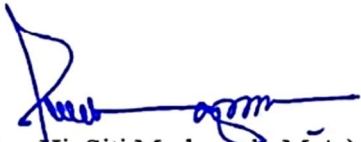

(Rini Hidayat, S.E., M.E.)

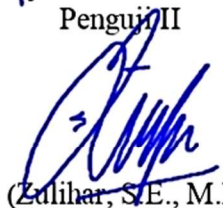
Pembimbing Ilmu


(Dr. Muslikh, S.E., M.E.)
Penguji I


(Intan Tri Annisa, S.E., MSc.)

Pembimbing Agama


(Dra. Hj. Siti Marhamah, M.A.)
Penguji II


(Zulihar, S.E., M.M.)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

 UNIVERSITAS
YARSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
(Dr. Ir. Perdana Waliyu Santosa, MM., CIMBA)