

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2021

Sarah Syittin Nabila

120.2017.249

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus pada Pegawai Direktorat Jendral Politik dan Pemerintah Umum Kementerian Dalam Negeri)

103 halaman + xv halaman + 14 tabel + 2 gambar dan 5 lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Serta Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam. Sampel dalam penelitian adalah 75 pegawai dari Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis *Partial Least Square Structural Equation modeling*.

Hasil penelitian menunjukan bahwa (1) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan tidak signifikan (2) stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan (3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan (4) kecerdasan emosional, stress kerja, dan motivasi kerja dapat dijadikan model yang memiliki kesesuaian (fit) yang besar untuk dijadikan model yang dapat memprediksi pengaruhnya terhadap kepuasan kerja.

Menurut pandangan Islam apabila ingin meningkatkan kepuasan kerja pegawai, perusahaan harus bisa meningkatkan kecerdasan emosional memperbaiki stress kerja pegawai, dan membuat motivasi kerja pegawai dengan baik. Jika stress kerja rendah maka kepuasan kerja tinggi sejalan Islam dengan adanya kedamaian sehingga kecerdasan emosional dan motivasi kerja ikut berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Islam

ABSTRACT

*Faculty of Economics and Business
Study Program S-1 Management
2021*

Sarah Syittin Nabila
120.2017.249

The Influence of Emotional Intelligence, Work Stress, and Work Motivation on Job Satisfaction from an Islamic and It's Overview of View (Case Study on The Employes of Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum Kementerian Dalam Negeri)

1043 pages + xv pages + 14 tables + 2 pictures dan 5 attachments

Abstract

This study aims to determine the effect of emotional intelligence, work stress and work motivation on job satisfaction from an Islamic point of view. The sample in this study was 75 employees from the Direktorat Jenderal Politik dan Pemerintahan Umum Kementerian Dalam Negeri. The sampling technique used purposive sampling method through the distribution of questionnaires. The data analysis method used is Partial Least Square Structural Equation modeling analysis.

The results showed that (1) emotional intelligence had a positive and insignificant effect (2) work stress had a negative and significant effect (3) work motivation had a positive and significant effect (4) emotional intelligence , work stress, and work motivation can be used as models that have a large fit to be used as models that can predict their effect on job satisfaction.

According to the Islamic view, if you want to increase employee job satisfaction, companies must be able to increase emotional intelligence, improve employee work stress, and make employee work motivation well. If work stress is low, job satisfaction is high in line with Islam with peace so that emotional intelligence and work motivation also influence job satisfaction.

Keywords: *Emotional Intelligence, Work Stress, Work Motivation Job Satisfaction, Islam*