

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2021

Fauziah Nur Shabrina
120.2017.308

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Burnout Sebagai Variabel Intervening Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit Di Provinsi DKI Jakarta)

68 halaman + xiv halaman + 14 tabel + 4 gambar + dan 7 lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui *Burnout* sebagai variabel intervening serta Tinjauannya dari Sudut Pandang Islam. Populasi dalam penelitian adalah perawat rumah sakit yang pernah atau sedang menangani kasus Covid-19. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling*. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 100 orang perawat. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode survey dengan instrument kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis *Partial Least Square Structural Equation Modelling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (p-value <0,01). (2) beban kerja tidak berpengaruh terhadap *burnout* (p-value 0,08). (3) *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (p-value <0,01). (4) *burnout* tidak dapat memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan (p-value 0,157).

Dalam Islam, beban kerja pada perawat sudah sesuai ajaran Islam seperti halnya perawat yang selalu siap menghadapi banyak tuntutan dari pasien atau keluarga pasien. Sehingga perawat memiliki kinerja yang baik sesuai dengan nilai-nilai Islam karena perawat sudah bekerja dalam mencari penghidupan yang layak karena perawat selalu memperhatikan keluhan pasien. Burnout pada perawat hal ini tidak merasakan emosinya terkuras karena pekerjaan, hal ini menunjukkan bahwa perawat dalam bekerja selalu bersikap tenang. Sesuai dengan ajaran Nabi Muhammad, Nabi Muhammad adalah manusia paling tenang, tetapi berjalannya paling gesit.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja Karyawan, *Burnout* dan Perawat.