

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2021

Ahmad Maulana Malik
120.2015.010

Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Ticketing Officer PT Kereta Api Indonesia Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam

95 halaman + xvi halaman + 10 tabel + 7 gambar dan 9 lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Ticketing Officer PT Kereta Api Indonesia Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam. Sampel dalam penelitian adalah 129 karyawan ticketing officer PT Kereta Api Indonesia. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode survey dengan instrument kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja (2) stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja (3) komunikasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja (4) kompensasi, stress kerja, dan komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja.

Kompensasi, Stres Kerja dan Komunikasi berpengaruh positif terhadap Kinerja ticketing staff dan sesuai dengan prinsip Islam. Islam mengajarkan, bahwa kompensasi tidak memperbolehkan telatnya pembayaran imbalan atau upah, dan hendaknya menghindari stress kerja dengan bersikap bijaksana dalam mengambil keputusan, disertai adanya kelancaran komunikasi dalam penyampaian informasi karena dalam syariat Islam, komunikasi yang baik adalah komunikasi yang dibicarakan secara sebenar-benar nya,

Kata Kunci : Kompensasi, Stres Kerja, Komunikasi, Kinerja

ABSTRACT

*Faculty Of Economy And Bussiness
Study Program S-1 Management
2021*

Ahmad Maulana Malik

120.2015.010

The Effect of Compensation, Work Stress and Communication on the Performance of PT Kereta Api Indonesia Ticket Officers and Its Overview from an Islamic Point of View

95 pages + xvi pages + 10 tables + 7 pictures and 9 attachments

Abstract

This study aims to see the effect of compensation, work stress and communication on the performance of ticket officers at PT Kereta Api Indonesia and its overview from an Islamic point of view. The sample in the study was 129 employees of PT Kereta Api Indonesia ticketing officers. The sampling technique used was purposive sampling. Data were collected using a survey method with a questionnaire.

The results showed that (1) had a significant positive effect on performance (2) job stress had a significant positive effect on performance (3) communication had a positive and insignificant effect on performance (4) compensation, job stress, and communication had a significant effect on performance.

Compensation, Job Stress and Communication have a positive effect on performance, ticket sales staff and according to Islamic principles. Islam, that compensation does not allow late for overcoming imbalances or wages, and avoids work stress wisely in making decisions, there is smooth communication in the delivery of information because of Islamic law, good communication is communication that is actually discussed,

Keywords: Compensation, Work Stress, Communication, Performance