


## HALAMAN PENGESAHAN


Tesis ini diajukan oleh :

Nama : ZULKIFLI  
NIM : 2222013021  
Program Studi : Magister Manajemen  
Kekhususan : Manajemen Pemasaran  
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan dan Kepercayaan Pelanggan Jemaah Umrah Travel PT. Nurani Insan Azkia


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Sekolah Pascasarjana, Program Studi Magister Manajemen, Universitas YARSI.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Nurul Huda, SE, MM, MSi. (  )

Ketua Komisi Penguji : Dr. Muslikh, SE, ME (  )

Pembaca Ahli : Dr. Handi Risza Idris, SE, MEc ( )

Penguji Bidang Ilmu : Dr. Mukhtadi, MM (  )

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 24 November 2015