



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN
PELANGGAN JEMAAH UMRAH TRAVEL
PT. NURANI INSAN AZKIA**

**ZULKIFLI
NPM :2222013021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA
2015**