

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahnya*. 2020. Jakarta: Departemen Agama RI.
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agripa Toar Sitepu. 2013. Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. *Jurnal Emba Vol.1 No.4*.
- A.Halim, Pitriyani. 2019. Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Persero Cabang Rantauprapat. *Jurnal Ekonomi Bisnis Vol. No*.
- Ahdiyana, M. 2011. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Administrasi Negara UNY.
- Alfisah. Karina dewi. Moch. Khoirul Anwar. 2018. Pengaruh Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Muslim Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara XI. *Jurnal Ekonomi Islam Vol. No*.
- Aminah Soleman, 2011. Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Wight Limit, *Skripsi Universitas Pattimura*.
- Anung Pramudyo. 2010. Analisis faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Negeri Pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta. *JBTI Vol.1 No.1*.
- Arini, K. R. 2015. Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara X). *Jurnal Administrasi Bisnis Vol.22 No.1*.
- A.Saifuddin. 2020. Peran Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Teknisi di PT Tridaya Perkasa Prima Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen Vol. No*.

Budiharjo, Roy. 2016. Good corporate governance terhadap Return Saham Dengan Profitabilitas Sebagai Variabel Intervening dan Moderating. *Jurnal Online Insan Akuntansi. Vol.1 No.1.*

Departemen Dalam Negeri, PerMen DamNeg No. 12 tahun 2008 tentang Pedoman Analisa Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah Jakarta.

Fahmi A Siswanto, Arijulmanan dan Abdurrahman. 2014. *HRD Syariah Teori dan Implementasi* Jakarta: PT Gramedia.

F,Saputri. 2020. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Vol. No.*

F.Tjibrata,B.Lumanaw dan L.Dotulang. 2017. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sabar Ganda Manado. *Jurnal Vol. No.*

Gibson, James. L.,Jhon M., Ivancevich dan James H.,Donnelly, Jr.,2008, *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan proses.* Jakarta: Erlangga.

Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory. 2014. *Organizational Behavior: Managing People and Organizations.* Eleventh Edition. USA: South Western.

Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: BPFE.

Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi.* Jakarta: Bumi Aksara.

\_\_\_\_\_, Malayu Sp. 2012. *Manajemen SDM.* Jakarta: Bumi Aksara.

- Hengky Latan, dan Imam Ghozali. 2017. *Partial Least Squares : Konsep, Metode, dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS.5.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- H.Surrjadi, M.Musa. 2020. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis Vol. No.*
- Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jin-Liang & Hai-Zhen. 2012. *The influences of psychological empowerment on work attitude and behavior in Chinese organizations. Journal of Business Management Vol.6 No.30.*
- Kinicki, Angelo., dan Fugate. 2013. *Organizational Behavior: Key Concepts, Skills and Best Practices. 5th Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- L, Efendi. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Keterlibatan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Sinokor Merchant Marine CO.,LTD. *Jurnal Vol. No.*
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Markoczy, L & Xin, K., 2002. *The Virtues of Dominion in Organizational Citizenship Behavior*.
- Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Buku kedua.
- Moekijat. 2004. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Penerbit CV Pioner Jaya.

- Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat*, Jakarta: Salemba Empat.
- N.Puspita, N. Landra,A. Sagita. 2020. Pengaruh Rekrutmen dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Mercure Bali Harvestland. *Jurnal Ilmu Manajemen Vol. No.*
- O.Arifudin. (2019) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Global. *Jurnal Ilmiah MEA Vol. No.*
- Oei, Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Oxford English Dictionary. 2013. *Little Oxford English Dictionary*. California: Oxford University Press.
- Poltak Lijan dan Sinambela Sarton. 2019. *Manajemen Kinerja: Pengelolaan Pengukuran, dan Implikasi Kinerja*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Purwanto S. Katidjan, Suharno Pawirosumarto, Albertus Isnaryadi. 2017. Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Vol.7 No.3.*
- Putra, A. S. 2012. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT WOM Finance Cabang Depok. *Skripsi.Institut Pertanian Bogor.*
- Ramadhan. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan PT Taspen Cabang Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. No.*
- Riani, Asri Laksmi. 2011. *Budaya Organisasi. Cetakan Pertama, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Rivai, Veitza. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Schultz, D. & Schultz, E. S. 2010. *Psychology and work today (10 edition)*. New York: Pearson.
- Shihab, Quraisy, 2005, *Tafsir al Misbah*, Jakarta: Lentera hati.
- Sjahrudin, H., & Sudiro. 2013. Organizational justice, organizational commitment and trust in manager as predictor of organizational citizenship behavior. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business Vol.4 No.12*.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sunarso. 2010. Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia. Vol 4. No 1*.
- Susanto, D. 2011. Peningkatan Program pasien safety berdasar 7 prinsip menuju keselamatan pasien rumah sakit. *Jurnal Vol. No*.
- Tarwaka, 2010. *Ergonomi Industri*. Surakarta: Harapan Press.
- T.C Lubis. 2020. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Vol. No*.
- T.Yuwanda, N.Pratiwi. 2020. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Semen Padang dan Work Over Load sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Vol. No*.

Wahyuni, Sri. 2013. *Panduan Praktis Biogas*. Jakarta: Penebar Swadaya.

W.Hartono,M. Kusuma. 2020. Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Vol. No.*

**Website:**

[www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) diakses tanggal 01 Juli 2021