

## **ABSTRAK**

Penelitian yang hasilnya dituangkan dalam studi ini merupakan penelitian hukum empiris. Penelitian tersebut dilakukan dengan cara meneliti bahan-bahan pustaka dan didukung pula dengan penelitian di lapangan melalui wawancara dengan pengelola dari FO serta masyarakat selaku konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengelola FO memahami mengenai upaya hukum kepada perlindungan konsumen, bila dikaitkan dengan produk yang dijualnya dan tanggung jawabnya kepada konsumen. dalam artian dapat diketahui adakah keluhan dari pelaku bisnis di luar FO menanggapi masalah ketersediaan barang. Hasil dari penelitian ini adalah: Bagaimanakah tanggung jawab pelaku usaha terhadap ketersediaan barang yang telah di deskripsikan. Kedua, bagaimanakah tanggung jawab pelaku usaha Factory Outlet menyangkut ketidaksesuaian barang objek transaksi dengan deskripsi yang di informasikan kepada konsumen. Dan bagaimana sistem jual beli Supplier untuk Factory Outlet.

**Kata Kunci :** *Pelaku Usaha, Konsumen, Barang, Factory Outlet*