

## DAFTAR PUSTAKA

al-Qur'an dan Hadits.

Ameera, 2013. Rumah Sakit dalam Peradaban Islam. Jakarta: Arrahman

Ariani DW, 2009. Manajemen Operasi Jasa. Yogyakarta: Graha Ilmu

Attabik Ali, A. Zuhdi Muhdlor. 2003. Kamus Kontemporer Arab Indonesia, Jogjakarta: Multi Karya Grafika.

BPJS Kesehatan. 2013. Buku Saku FAQ (*Frequently Asked Questions*) BPJS Kesehatan. Kementerian Kesehatan RI: Jakarta

BPJS Kesehatan 2014. Pedoman Umum Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (*Good Governance*) BPJS Kesehatan. Jakarta.

Departemen Kesehatan RI. 2014. Panduan Layanan Kesehatan bagi peserta BPJS Kesehatan. Jakarta

Fatwa DSN-MUI Nomor 107/DSN-MUI/X/2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Berdasarkan Prinsip Syariah. Jakarta

Gede N, Desak. 2015. Gambaran Penerapan Sistem Indonesian *Case Based Groups* Pada Rumah Sakit Provider Bpjs Kesehatan Di Kabupaten Badung Tahun 2015. Skripsi Fakultas Kedokteran Universita Udayana

Husin FA, 2014. Islam dan Kesehatan. Islamuna, Volume 1, Nomor 2, 195-202.

Kemenkes RI, 2013 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional

Kemenkes RI, 2015 Profil Kesehatan Indonesia tahun 2014. Jakarta : Kemenkes RI.

Kemenkes RI, 2016 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan dalam Penyelenggaraan JKN

Kotler & Keller, and Philip. 2009. *Marketing Management Analysis, Planning, Implementations, and Control*. Prentice Hall.

- Lupiyoadi dan Hamdani, 2006. Manajemen Pemasaran jasa Edisi kedua. Penerbit Salemba Empat: Jakarta
- Majelis Ulama Indonesia, 2015. Himpunan Fatwa MUI Bidang Sosial Dan Budaya. Jakarta: Erlangga
- Mubarak H, 2016. Kontroversi Asuransi di Indonesia: Telaah Fatwa MUI Tentang BPJS. Jurnal Tsafaqah, Volume 12, Nomor 1.
- Nursalam. 2002. Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika
- Putri, Asih Eka. 2014. Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial). Jakarta: CV. Komunitas Pejaten Mediatama.
- Ridwan Khairandy, 2011. Landasan Filosofis Kekuatan Mengikatnya Kontrak, Jurnal Hukum, Nomor Edisi Khusus Volume 18. Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia (UII), Yogyakarta, 2011, Halamann 41.
- Saleh M, Satriani, 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS di Rumah Sakit Labuang Baji Kota makassar. Media kesehatan, Volume 17, Nomor 2, 56-62.
- S. Supriyanto dan Ernawati, 2010. Judul : Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. Penerbit CV Andi Offset : Yogyakarta
- Sugiyono, 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Syauqi A, 1999. Nilai Kesehatan Dalam Syariat Islam. Jakarta: Bumi Aksara
- Thabrany, Hasbullah. 2014. Jaminan Kesehatan Nasional. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Tjiptono, F. dan Chandra. 2011. *Service, Quality, and Satisfaction, 3rd ed.* Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. 1997. Prinsip - Prinsip *Total Quality Service*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

- Trisnawati, Komang. 2015. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Masa Pelaksanaan Askes dan JKN di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. Tesis, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia.
- Yuniarti, Siti. 2015. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Rumah Sakit dan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Perawatan RSUD Sultan Syarif Alkadrie Kota Pontianak. Skripsi tidak dipublikasikan. Universitas Tanjungpura, Pontianak, Indonesia.