

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahannya*. 2021. Jakarta: Departemen Agama RI.
- Akhlaghimofrad, Asieh & Panteha Farmanesh. 2021. The Association Between Interpersonal Conflict, Turnover Intention and Knowledge Hiding: The Mediating Role of Employee Cynicism and Moderating Role of Emotional Intelligence. *Management Science Letters* 11, 2081-2090.
- Alshammri, Dr. Shaysh Nazzal. 2020. The Relationship between Interpersonal Conflict and Turnover Intention: Do Incentives, Gender, Managerial Position, Experience, and Organization Type Matter?. *Pasific Business Review International*, Oktober, Vol. 13, Issue 4.
- Avgar, A., Eun K. L., & Won J. C. 2014. Conflict in Context: Perceptions of Conflict, Employee Outcomes and The Moderating Role of Discretion and Social Capital. *International Journal of Conflict Management*, Vol. 25, No. 3, 276-303.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Erlangga.
- Bao, Y. 2016. *The Research of Interpersonal Conflict and Solution Strategies*, Psychology, 541-545.
- Barki, H. & J. Hartwick. 2001. Interpersonal Conflict and Its Management in Information System Development. *Management Information System Quarterly*, 25(2), 195-228.
- Bruk-Lee, V. & P. E. Spector. 2006. The Sosial Stressors-Counterproductive Work Behaviors Link: Are Conflicts With Supervisors and Coworkers The Same?. *Journal of Occupational Health Psychology*, 11, 145-156.
- Darmastuti, I. 2004. Dampak Sistem Kontrol Terhadap Perilaku Dalam Organisasi. *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*, 1(1), 28-40.
- Dharma, Cipta. 2013. Hubungan Antara Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasional di PT. X Medan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan*, Vol. 1, No. 2, 1-9.
- Dewan Penterjemah. 2005. *Al-Hikmah al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro.
- Dewi, Tyas Hapsari & Agustin Handayani. 2013. Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal di Tempat Kerja Ditinjau dari Persepsi Terhadap Komunikasi Interpersonal dan Tipe Kepribadian Ekstrovert. *Jurnal Psikologi Undip*, Vol. 12, No. 1, 34-43.

- Dewi, I Gusti Ayu A. D. A. & I Made Artha W. 2016. Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 8, 4865-4891.
- Dewi, Putu Sofia Andi & Anak Agung Ayu Sriathi. 2019. Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 6, 3646-3673.
- Dharma, Cipta. 2013. Hubungan Antara Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi onal di PT. X Medan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan*, Vol. 1, No. 2, 1-9.
- Edelmann, Robert J. 1997. *Interpersonal Conflicts At Work*, Yogyakarta: Kanisius, hal. 20.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Fahmi, Irham. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Aplikasi*. Alfabeta, Bandung.
- Falakhah, Annisa & Parwoto. 2020. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Outsourcing. *Jurnal Ilmiah MEA*, Vol. 4, No .3.
- George, Jennifer M. & G, R. Jones. 2002. *Organizational Behavior*. Prentice Hall International, Inc.
- Ghozali, I., & H. Latan. 2015. *Partial Least Square Konsep, Teknik, Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 (Edisi 2)*, Semarang: Badan Penerbit UNDIP Semarang.
- Halimah, Tika Nur. *et.al.* 2016. Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention. Universitas Pandanaran Semarang terbit di *Jurnal of Management*, Vol. 2, No. 2, Maret, 40-56.
- Handoko, T. Hani. 2013. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPF.
- Hawari, Dadang. 2006. *Manajemen Stress Cemas dan Depresi*, Edisi 2, Jakarta: Balai Penerbit FKUI.
- Hung, K. P. & C. K. Ling. 2013. *When Communication Effective for Reducing Interpersonal Conflict? The Moderating Effect of Credibility and Benevolence*. Department of Business Administration, Ming Chuan University, pp: 141-152.

- Irianto, Agus. 2015. *Statistik (Konsep Dasar, Aplikasi dan Pengembangannya)*. Jakarta: Kencana.
- Imani, Allamah Kamal Faqih. 2004. *Tafsir Nurul Qur'an: Sebuah Tafsir Sederhana Menuju Cahaya Al-Qur'an*. Diterjemahkan dari buku aslinya yang berjudul "Nurul Qur'an: An Enlightening Commentary into the Light of the Holy Qur'an" oleh Ahsin Muhammad (Jakarta: al-Huda).
- Jawad, Iqbal. 2018. Pengaruh Remunerasi dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja Survey Pada Dosen di Lingkungan Universitas Brawijaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 62, No. 1.
- Joarder, M., S. Mohamad & A. Kawsar. 2011. Mediating Role Of Affective Commitment in HRM Practices and Turnover Intention Relationship : A Study in Developing Context. *Business and Economics Research Journal*, 2(4), 135-158.
- Kartika, R.A. 2000. Tipe Konflik Interpersonal dan Motivasi Berprestasi, Anima. *Indonesian Psychological Journal*.
- Kasmir. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktek: Edisi 1-Cetakan 3*, Depok, Rajawali Pers.
- Ksama, I. B. Putu Titiksa. 2016. Pengaruh Leader-Member Exchange, Role Stress dan Perceived Organizational Support terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Griya Santrian Sanur. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6174-6200.
- Langove, Naseeb & Ahmad Nizam Sharul Isha. 2017. Interpersonal Conflict and Turnover Intention: The Mediating Role of Psychological Well-Being. *Journal of Computational and Theoretical Nanoscience*, August, 23(8), 7695-7698.
- Lestari, Yulia Tri. *et.al.* 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Tuntutan Kerja Terhadap *Turnover Intention*., *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, Vol. 1, No. 1.
- Lestari, Esther E. D. & Sri L. Ratnasari. 2018. Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Viking Engineering Batam. *Jurnal Trias Politik*, Vol. 2, No. 2, 163-177.
- Lestari, Ni Nyoman Yani S. L. & Ni Wayan Mujiati. 2018. Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap *Turnover Intention*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 7, No. 6, 3412-3441.
- Lestari, Ni Kadek Asri & I Wayan Mudiarta Utama. 2017. Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT POS

- INDONESIA (PERSERO) Pusat Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 12, 6357-6382.
- Mahdi, Ahmad F. *et.al.* 2012. The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention. *American Journal of Applied Sciences*, 9(9), ISSN 1546-9239, 1518-1526.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan kedua belas, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.
- Manurung, M. T & Intan Ratnawati. 2012. Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan: Studi pada STIKES Widya Husada Semarang. *Journal of Management*, Vol. 1, No. 2, 145-157, Universitas Diponegoro Semarang.
- McShane, SL. & Glinow MAV. 2008. *Organizational Behavior Fourt Edition*, New York, Mc Graw Hill Irwin, Companies, Inc.
- Meilia, Nur Indah Susanti. 2010. *Statistik Deskriptif dan Induktif*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Munandar, A. S. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*, Penerbit Universitas Indonesia UI-Press.
- Musthafa, Ahmad & Al-Maraghi. 1993. *Terjemah Tafsir Al-Maraghi Juz v.* Diterjemahkan dari buku aslinya yang berjudul “*Tafsir AlMaraghi*” oleh Hery Noer Aly. Semarang: PT. Karya Toha Putra.
- Nasution, M. I. 2017. Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative. *MIX. Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12 7(3), 407-428.
- Nursyamsi, I. 2012. Pengaruh Kepemimpinan, Pemberdayaan, dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional serta dampaknya terhadap Kinerja Dosen. *Conference in Business, Accounting, and Management (CBAM)*, 1(1), 405–423.
- Nitisemito, Alexsi. 1995. *Manajemen Personalialia*, Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Pratama, P. Y. Agastya & IGB Honor Satrya. 2018. Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 7, No. 8, 4570-4598.
- Putra, Dewa Gede Eka Kresna. 2016. Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap Turnover Intention dengan Beban Kerja Sebagai Memedsi Pada Rumah Sakit Umum Premagana. *Skripsi Program Ekstensi Fakltas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, Denpasar.

- Rijasawitri, D. Putu & I Wayan Suana. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Turnover Intention*. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 9, No. 2, 466-486.
- Rizzo, J. R. J. House & S. I. Lirtzman. 1970. *Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations*. *Administrative Science Quarterly*, Vol. 15, 150-163.
- Robbins, S. P. 2011. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1 dan 2, Penerjemah Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan, Jakarta: Prenhalindo.
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi Buku 2* edisi Sembilan Tim Indeks, Penerjemah, Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. & T. A. Judge. 2016. *Perilaku Organisasi*, 16th edition, Essex: Pearson Education Limited, Jakarta: Salemba Empat.
- Safdar, Sofia. *et.al.* 2020. Relationship Between Job Burnout, Interpersonal Conflicts and Intentions to Leave. *European Online Journal of Natural and Social Sciences*, Vol. 9, No. 1, 1-12.
- Samsudin, Sadili. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Pustaka Setia.
- Shaukat, Razia. *et.al.* 2017. Examining the Linkages Between Relationship Conflict, Performance and Turnover Intentions: Role of Job Burnout as a Mediator. *International Journal of Conflict Management*, November, Vol. 28, Issue: 1, 4-23.
- Shihab, M. Quraish. 2002. *Tafsir Al-Misbah*, Vol. 2: *Pesan, Kesan dan Kekeragaman Al-Qur'an*. Jakarta: Lentera Hati.
- Sondang P. Siagian. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Stafyla, Amalia, G. Kaltsidou & Nikolas. 2013. Gender Differences in Work Stress, Related to Organizational Conflict and Organizational Constraints: An Empirical Research. *International Journal of Economic Science and Applied Research*, Vol. 6, No. 1, 91-101.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, Bandung: Alfabeta.

- Suhendra, Aprillia J. *et.al.* 2021. Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Marchesini Group Indonesia. *Prosiding Manajemen*, Vol. 7, No. 1.
- Sunyoto, D. 2018. *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian, Yogyakarta, CAPS (Center For Academic Publishing Service).*
- Supardi dan S. Anwar. 2011. *Dasar-Dasar Perilaku Organisasi*, Yogyakarta, UII Press.
- Syahronica, G. & Ruhana, M. S. H. I. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 20, No. 1.
- Thakore, D. 2013. Conflict and Conflict Management. *Journal of Business and Management*, Vol. 8, No. 6, 7-16.
- Trisni, L. 2000. Mengelola Konflik Interpersonal di Tempat Kerja. *Psikodimensia Kajian Ilmiah Psikologi*, Semarang, Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Utami, Intiyas & Nur Endah S. B. 2009. Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Keinginan Berpindah Kerja. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Juni, Vol .6, No. 1, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.
- Verdeber, Kathlenn & Fink. 2007. *Inter-Act*. USA, Oxford University Press.
- Walgito, B. 2007. *Psikologi Kelompok*, Yogyakarta: Andi.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Wijono, Sutarto. 2010. *Psikologi Industri Dan Organisasi*, Jakarta: Prenada Media Grup.
- Zulkarnaen, W. 2018. Pengaruh Tipe Kepribadian Terhadap Stres Karyawan Pada CV. Adi Jaya Nusantara. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol. 1, No. 3.