

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi
Program Studi S-1 Manajemen
2021

Mega Shintia

120.2017.154

Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap *Turnover Intention* yang Dimediasi oleh Stres Kerja Pada Karyawan PT. Tirta Potensia Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam

97 halaman + xv halaman + 15 tabel + 2 gambar dan 6 lampiran

Uraian Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konflik interpersonal terhadap *turnover intention* dengan stres kerja sebagai mediasi pada PT. Tirta Potensia. Penelitian didesain sebagai *explanatory research*. Metode pengumpulan data melalui survey dengan menggunakan instrument kuesioner. Populasi penelitian adalah karyawan PT. Tirta Potensia dengan jumlah sebanyak 43 karyawan, menggunakan teknik sampling jenuh. Data dianalisis dengan menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel konflik interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* ($p\text{-value} < 0,05$). Konflik interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja ($p\text{-value} < 0,05$). Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* ($p\text{-value} < 0,05$). Stres kerja tidak dapat memediasi hubungan antara konflik interpersonal dan *turnover intention* ($p\text{-value} > 0,05$). Dalam pandangan Islam menjelaskan bahwa konflik interpersonal merupakan perbuatan yang dilarang dan tidak disukai Allah SWT karena Islam adalah agama yang mencintai rasa damai. Jika konflik terjadi maka akan menimbulkan stres kerja sehingga karyawan akan merasa tidak nyaman dalam bekerja dan akan mempengaruhi kinerjanya. Sehingga karyawan akan memiliki pikiran untuk keluar dari perusahaan dan mencari lowongan pekerjaan di tempat lain. Semua hal tersebut dapat dihindari dengan sabar, berserah, ikhlas, serta bersyukur dengan apa yang dimiliki sesuai dengan ajaran Islam.

Kata Kunci: konflik interpersonal, stres kerja, *turnover intention*, PLS.

ABSTRACT

*Faculty of Economics and Business
S-1 Study Program Management
2021*

**Mega Shintia
120.2017.154**

The Influence of Interpersonal Conflict on Turnover Intention at PT. Tirta Potensia with Job Stress as a Mediator and Its Review from an Islamic Perspective

97 pages + xv pages + 15 table + 2 pictures + 6 attachment

Abstrack

This study aims to determine the effect of interpersonal conflict on organizational turnover intention with job stress as a mediator variable at PT. Tirta Potensia. Research is designed as an explanatory research. Methods of data collection through survey by using questionnaire instrument. The research population is the employees of PT. Tirta Potensia with a total sample of 43 respondents, using a saturated sampling technique. Data were analyzed by using Partial Least Square Structural Equation Modeling. The results showed that interpersonal conflict had positive and significant effect to turnover intention ($p\text{-value} < 0,05$), interpersonal conflict had positive and significant effect to job stress ($p\text{-value} < 0,05$), job stress had positive and significant effect to turnover intention ($p\text{-value} < 0,05$). Job stress doesn't mediate the relationship between interpersonal conflict and turnover intention ($p\text{-value} > 0,05$). In the view of Islam, it is explained that interpersonal conflict is an act that is prohibited and disliked by Allah SWT because Islam is a religion that loves peace. If a conflict occurs it will cause work stress so that employees will feel uncomfortable at work and will affect their performance. So that employees will have the mind to leave the company and look for job vacancies elsewhere. All of these things can be avoided with patience, surrender, sincerity, and gratitude for what you have in accordance with Islamic teachings.

Keywords: *interpersonal conflict, job stress, turnover intention, PLS.*