

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2021

Dwi Afriyanti
120.2017.069

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Profesionalisme Sebagai Faktor Mediator Pada PT Citra Marga Nusaphala Persada (Karyawan Ruas Tol Wilayah I) Serta Tinjauannya Dari Sudut Pandang Islam

111 halaman + xvi halaman + 14 tabel + 2 gambar dan 5 lampiran

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dengan profesionalisme sebagai faktor mediator. Penelitian di desain sebagai *explanatory research*. Populasi penelitian adalah karyawan PT Citra Marga Nusaphala Persada (Karyawan Ruas Tol Wilayah I) dengan jumlah sampel 112 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan instrumen kuesioner. Analisis data menggunakan Metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja memiliki kesesuaian (fit) yang besar ($GoF=0,456$) untuk dijadikan model yang dapat memprediksi ($Q^2=0,824$) pengaruh kepuasan kerja dengan profesionalisme sebagai mediator. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap profesionalisme (p -value $<0,05$). Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja (p -value $<0,05$). Profesionalisme tidak dapat menjadi mediator yang mempengaruhi antara stres kerja dengan kepuasan kerja (p -value $>0,05$). Tinjauan Islam menjelaskan bahwa stres kerja dapat dihadapi oleh umat manusia sesuai nilai-nilai yang terkandung dalam Al-Qur'an pada seorang muslim dalam berorganisasi. Perilaku profesionalisme merupakan sebagian dari sikap seorang muslim yang bertanggung jawab dan berserah diri kepada Allah. Semua hal tersebut akan membuat umat muslim bersyukur atas nikmat pekerjaan yang Allah berikan serta membentuk kepuasan kerja.

Kata Kunci : stres kerja, profesionalisme, dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

**Faculty Of Economics And Bussiness
Study Program S-1 Management
2021**

**Dwi Afriyanti
120.2017.069**

The Effect of Work Stress on Job Satisfaction with Professionalism as a Mediating Factor at PT Citra Marga Nusaphala Persada (Employee of Region I Toll Road) and its Review from an Islamic Perspective

111 pages + xvi pages + 14 tables + 2 pictures and 5 attachments

Abstract

This study was conducted with the aim of analyzing the effect of job stress on job satisfaction with professionalism as a mediator factor. The research was designed as explanatory research. The research population is employees of PT Citra Marga Nusaphala Persada (Employees of Region I Toll Road) with a total sample of 112 respondents. Data were collected using a questionnaire instrument. Data analysis using Partial Least Square Structural Equation Modeling Method. The results showed that job stress has a large fit ($GoF=0.456$) to be used as a model that can predict ($Q^2=0.824$) the effect of job satisfaction with professionalism as a mediator. Job stress has a negative effect on professionalism ($p\text{-value} < 0.05$). Job stress has a negative effect on job satisfaction ($p\text{-value} < 0.05$). Professionalism cannot be a mediator that affects work stress and job satisfaction ($p\text{-value} > 0.05$). The Islamic review explains that work stress can be faced by mankind according to the values contained in the Qur'an for a Muslim in organizing. Professional behavior is part of the attitude of a Muslim who is responsible and surrenders to Allah. All of these things will make Muslims grateful for the blessings of work that Allah has given and form job satisfaction.

Keywords: work stress, professionalism, and job satisfaction.