

**PENGARUH BAURAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PEMBUATAN
RECEIVING CARD SERTA TINJAUANNYA DALAM SUDUT
PANDANG ISLAM PADA PT TEMAS SHIPPING JAKARTA**

(Studi Kasus Pada Pelanggan PT TEMAS SHIPPING Jakarta)



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi**

Disusun Oleh :

Nama : PUTRI ARDANINGRUM
NPM : 120.2017.213
Program Studi : S-1 Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS YARSI
JAKARTA 2021**