

ABSTRAK

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen
2021

Ninditya Gustyandiana
120.2017.190

Pengaruh *Workload* Terhadap *Burnout* Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Mediator Serta Tinjauan Dari Sudut Pandang Islam (Studi Kasus Pada Perawat Yang Menangani Kasus Covid-19 Di Wilayah DKI Jakarta)

75 halaman + LXXV halaman + 19 tabel + 5 gambar dan 7 lampiran

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Workload* terhadap *Burnout* melalui Stres Kerja sebagai variabel mediator Serta Tinjauan Dari Sudut Pandang Islam. Penelitian ini di desain sebagai explanatory research. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat yang menangani kasus Covid-19 yang berada di Wilayah DKI Jakarta dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 perawat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode survey dengan instrument kuisioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu menggunakan *Metode Partial Least Square Structural Equation Modeling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *workload* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *burnout* (p-value: 0.123). (2) *workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja (p-value: < 0.001). (3) stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* (p-value: < 0.001). (4) stress kerja dapat memediasi pengaruh *workload* terhadap *burnout* (p-value: < 0.001).

Dalam pandangan Islam, *workload* pada perawat sudah sesuai dengan ajaran Islam. *Burnout* yang dihadapi oleh perawat dikategorikan rendah maka asumsi yang terkandung sudah sesuai dengan ajaran Islam. Stres kerja pada perawat sudah sesuai dengan ajaran islam.

Kata Kunci : *Workload*, *Burnout*, Stres Kerja, Perawat.

ABSTRACT

*Faculty Of Economy And Bussiness
Study Program S-1 Manajemen
2021*

Ninditya Gustyandiana
120.2017.190

The Effect of Workload on Burnout through Work Stress as a Mediator Variable and an Islamic Viewpoint (Case Study on Nurses Who Handle Covid-19 Cases in the DKI Jakarta Region)

75 pages + LXXV pages + 19 tables + 5 pictures and 7 attachments

Abstract

This study aims to determine the effect of workload on burnout through work stress as a mediator variable and a review from an Islamic point of view. This research was designed as an explanatory research. The population in this study were nurses who handled Covid-19 cases in the DKI Jakarta area with a total sample of 100 nurses. The sampling technique used is purposive sampling. Data were collected using a survey method with a questionnaire instrument. The data analysis method used is the Partial Least Square Structural Equation Modeling Method.

The results showed that: (1) workload had a positive and insignificant effect on burnout (p-value: 0.123) (2) workload had a positive and significant effect on work stress (p-value: < 0.001). (3) work stress has a positive and significant effect on burnout (p-value: < 0.001) (4) work stress can mediate the effect of workload on burnout (p-value: < 0.001).

In the view of Islam, the workload on nurses is in accordance with Islamic teachings. Burnout faced by nurses is categorized as low, so the assumptions contained are in accordance with Islamic teachings. Work stress on nurses is in accordance with Islamic teachings.

Keywords: *Workload, Burnout, Job Stress, Nurse.*